

Les titulaires de ce BTS sont formés aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule. Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention.

L'option véhicules particuliers forme les élèves à la réception en atelier, à la planification, à la promotion et à la vente de produits et services complémentaires. Le chef d'unité ou d'équipe prend en charge, de surcroît, la gestion qualité, l'animation d'équipe, l'organisation des activités d'expertise et des relations avec la clientèle. Quant au technicien diagnostic, il est garant du référent technique fourni par le constructeur, du suivi des évolutions, de l'animation et de la formation des réseaux.

L'option véhicules particuliers forme également des réparateurs de voitures particulières qui savent vendre ou des technico-commerciaux qui savent réparer les voitures particulières qu'ils vendent y compris les utilitaires dérivés des voitures particulières, les combispaces, les camionnettes, les fourgons, les pickup et les tout-terrain destinés principalement à transporter des marchandises et/ou des personnes.

Le titulaire de ce BTS doit réussir à combiner des compétences technologiques, organisationnelles et relationnelles. Pour être capable de détecter une panne, de diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements, d'établir le plan de réparation et d'assurer la remise en service d'un véhicule, des connaissances approfondies en mécanique, hydraulique, pneumatique, électrotechnique avec des notions en électronique sont aussi utiles que des connaissances en informatique (logiciels fournis par les constructeurs). Le respect des exigences en termes de qualité, de sécurité, d'environnement et de la législation est une obligation. Il faut savoir s'adapter en permanence aux nouvelles technologies. Les connaissances en carrosserie sont incontournables pour certains véhicules spécifiques de type utilitaire.

➔ Débouchés

Le titulaire de ce BTS possède des compétences qui lui permettent d'exercer dans différents services des entreprises de la filière automobile :

- les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs des constructeurs ;
- les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants ;
- les services de maintenance des flottes de véhicules (transporteurs, loueurs, administrations);
- les services de méthodes après-vente des constructeurs.

Ce BTS est également une première étape vers le métier d'expert automobile.

Métiers accessibles :

- contrôleur technique automobile;
- responsable de service après-vente (support technique)
- technicien automobile (mécanicien automobile, garagiste);
- technicien de maintenance automobile ;

➔ Accès à la formation

Les titulaires de Bac Pro qui ont obtenu un avis favorable du conseil de classe seront prioritaires dans les BTS correspondant à leur spécialité (en application du décret n° 2017-515 du 10 avril 2017 sur l'expérimentation Bac Pro/BTS).

- BAC général (en fonction des choix des EDS en classe de 1^{ère} et Terminale)
- Bac STI 2D
- Bac Pro Maintenance des véhicules option voitures particulières

➔ Programme

| Matières | 1 ^{ère} année | 2 ^{ème} année |
|---|------------------------|------------------------|
| Culture Générale et expression | 3h | 3h |
| Langue vivante étrangère - Anglais | 2h | 2h |
| Mathématiques | 2h30 | 2h30 |
| Physique - Chimie | 2h | 3h |
| Enseignement professionnel (EP) et généraux associés | | |
| • EP STI | 16h30 | 15h30 |
| • EP Economie Gestion | 2h | 2h |
| • EP en langue vivante étrangère en co-intervention | 1h | 1h |
| • Mathématiques et EP en co-intervention | 0h30 | 0h30 |
| Accompagnement personnalisée | 1h30 | 1h30 |
| Langue vivante 2 (facultatif) | 2h | 2h |

*horaires hebdomadaires

Grille d'examen

| Épreuves | Coef. |
|--|-------|
| E1 – Culture générale et expression | 3 |
| E2 - Langue vivante : anglais | 2 |
| E3 - Mathématiques et Sciences physiques | |
| Sous épreuve : Mathématiques | 2 |
| Sous épreuve : Physique - Chimie | 2 |
| E4 - Analyse des systèmes et contrôle des performances | 4 |
| E5 – Gestion d'une intervention | |
| Sous épreuve : Relation client | 2 |
| Sous épreuve : Intervention sur véhicule | 5 |
| E6 - Épreuve professionnelle de synthèse | |
| Sous épreuve : Connaissance de l'entreprise | 2 |
| Sous épreuve : Mesure et analyse | 5 |
| Epreuves facultatives | |

| | |
|--------------------------|---|
| Langue vivante étrangère | - |
| Engagement étudiant (1) | - |

(1) Cette épreuve vise à identifier les compétences, connaissances et aptitudes acquises par le candidat dans l'exercice des activités mentionnées à l'[article L. 611-9 du code de l'éducation](#) et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d'évaluation de la spécialité du diplôme de brevet de technicien supérieur pour laquelle le candidat demande sa reconnaissance « engagement étudiant ». Épreuve obligatoire à la suite de laquelle intervient l'épreuve facultative « engagement étudiant » : E61 Connaissance de l'entreprise

Descriptif des matières

- Les sciences physiques appliquées permettent d'appréhender les phénomènes physiques rencontrés en automobile.
- **L'analyse fonctionnelle, structurelle et mécanique** permet de comprendre l'organisation des systèmes automobiles et leurs composants.
- **La gestion de la relation de service** permet de connaître l'environnement économique et juridique et de suivre les évolutions de marchés de l'après-vente automobile.
- **La technologie et les interventions sur véhicules** forment au diagnostic et à la réparation.
- **L'organisation de la maintenance et de l'après-vente** aborde la gestion de l'activité après-vente et la communication notamment pour répondre aux attentes des clients.

Stages

De 6 à 10 semaines de stage en fin de première année pour les étudiants de lycée en formation initiale. En raison de la spécificité saisonnière de la profession, il est souhaitable que le stage se prolonge durant les congés scolaires, notamment ceux d'étés.

Statistiques

Académie de Montpellier

En 2020 : 40 candidats présents, 36 candidats admis (soit 90% de réussite).

En 2021 : 118 candidats présents, 83 candidats admis (soit 70,34% de réussite).

Académie de Toulouse

En 2018 : 28 candidats présents, 20 candidats admis (soit 71,4% de réussite).

En 2019 : 27 candidats présents, 20 candidats admis (soit 74,1% de réussite).

Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Cependant, les poursuites d'études suivantes sont possibles :

- **Une licence professionnelle** en un an, par exemple
 - Licence pro commerce spécialité technico-commercial en produits et services industriels – Université Lyon 1 IUT de **Villeurbanne (69)**.
 - Licence pro maintenance des systèmes pluritechniques spécialité organisation et management des services automobiles – Université Paris-Est **Marne La Vallée (77)**.
 - Licence pro production industrielle spécialité conception de produits automobiles – IUT d'**Orléans (45)**.
 - Licence pro production industrielle spécialité méthodes de conception et de production avancées – IUT de **Troyes (10)**.
 - licence pro Automatique et informatique industrielle spécialité systèmes embarqués dans l'automobile, UFR des sciences de l'UPJV d'**Amiens (80)**.
 - licence pro Management des organisations spécialités création, reprise et transmission d'entreprise ou d'activité dans les métiers du BTP et de la mécanique, IUT d'**Amiens (80)**.
- **En classe préparatoire** aux grandes écoles :
 - Classe préparatoire technologie industrielle post-bac+2 (ATS) pour intégrer une école d'ingénieurs (ISAT Nevers, ESTACA Levallois-Perret).
 - CPGE Classe préparatoire scientifique post BTSa-BTS-DUT (ministère de l'Agriculture)
 - CPGE Classe préparatoire technologie industrielle post-bac+2 (ATS)
- **Diplôme d'expert en automobile** : le BTS permet d'être dispensé des deux premières unités (A et B) de l'examen et de ne justifier que d'un an d'expérience professionnelle dans la réparation automobile (au lieu de 3 ans). Pour présenter la 3^e unité du diplôme (unité C), il faut justifier de 2 ans de pratique en tant qu'expert stagiaire dans un cabinet d'expertise.
- **Institut supérieur du commerce automobile** du Mans ISCAM, en formation de **Responsable commercial** de la distribution automobile **Le Mans (72)**.

Pour connaître les poursuites d'études consultez les guides régionaux "Après le Bac : choisir ses études supérieures" et "Après un Bac +2"

Où se former

Aude (11)

CFAI Henri Martin - Lézignan-Corbières (Privé sous contrat) **A**

Aveyron (12)

Lycée Alexis Monteil - Rodez (Public) **A**
Onet Le Château - Campus des Métiers et de l'Artisanat de
l'Aveyron **A**

Gard (30)

Lycée De La Salle - Alès (Privé sous contrat) **I**
Purple Campus Marguerittes (Privé sous contrat) **A**

Haute-Garonne (31)

Lycée Joseph Gallieni - Toulouse (Public) **I**
Lycée Joseph Gallieni - Toulouse (Public) **A**
CFA CHAMBRE METIERS HTE-GARONNE - Muret (Privé sous
contrat) **A**

Hérault (34)

Lycée Irene et Frederic Joliot Curie - Sète (Public) **I**
Lycée des Métiers Pierre Mendès France - Montpellier (Public)
A

Lycée Irene et Frederic Joliot Curie - Sète (Public) **A**

Purple Campus Béziers (Privé sous contrat) **A**

Lot (46)

Lycée Gaston Monnerville - Cahors (Public) **I**
Lycée Gaston Monnerville - CFA Académique Midi-Pyrénées -
Cahors (Public) **A**

Lozère (48)

Lycée ST PIERRE-ST PAUL - Langogne (Privé sous contrat) **I**
Lycée ST PIERRE-ST PAUL - Langogne (Privé sous contrat) **A**

Pyrénées-Orientales (66)

Lycée Pablo Picasso - Perpignan (Public) **A**

Tarn (81)

CFA - CFA AUTO ME PEZOUS - Albi (Public) **A**

I formation initiale

A formation en apprentissage



Internat/ Hébergement possible

 Pour en savoir plus

Retrouvez sur <https://documentation.onisep.fr/>
les publications disponibles (collections Diplômes, Dossiers,
Parcours, Zoom sur les métiers, Pourquoi pas moi ?, Handi
+)
Vous les trouverez également au CDI de votre
établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation
(CIO)

**N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de
l'Education Nationale (PSY-EN).**