

Le titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social participe à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs. Il exerce ses fonctions d'administration, de gestion et d'organisation en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels dans une logique de réseau. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

Il participe à l'évolution de la structure et peut assurer l'animation et la coordination d'équipe.

### Synthèse des domaines et activités

- **Domaine : Accompagnement et coordination du parcours de la personne au sein de la structure**
  - Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
  - Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
  - Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
  - Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
  - Mise en œuvre d'une veille documentaire
- **Domaine : Participation aux projets et à la démarche qualité de la structure**
  - Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
  - Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité
- **Domaine : Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire**
  - Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire
  - Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
  - Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public
- **Domaine : Collaboration à la gestion de la structure et du service**
  - Appui à la logistique financière
  - Participation au recrutement de personnel
  - Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

### → Débouchés

Il exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées, notamment les organismes de protection sociale (caisse de sécurité sociale, mutuelle...), établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention...), établissements et services socio-éducatifs centre, communal d'action sociale, service de protection de la jeunesse...), etc. Les emplois occupés relèvent principalement de la fonction publique et de conventions collectives spécifiques aux

champs sanitaires et sociaux : gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale, responsable de secteur en service d'aide à domicile, coordinateur d'activités sociales, assistant aux délégués à la tutelle, etc.

### → Accès à la formation

Les titulaires de Bac Pro qui ont obtenu un avis favorable du conseil de classe seront prioritaires dans les BTS correspondant à leur spécialité (en application du décret n° 2017-515 du 10 avril 2017 sur l'expérimentation Bac Pro/BTS).

- Bac techno ST2S
- Bac techno STMG
- BAC général (en fonction des choix des EDS en classe de 1<sup>ère</sup> et Terminale)

### → Programme

Matières	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Accompagnement et coordination du parcours de la personne	5h30	6h30
Projet et démarche qualité	4h30	4h
Politique de la structure et territoires	7h30	5h30
Gestion de la structure et du service	3h	4h
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante étrangère	2h	2h
Action professionnelle	2h	2h30

\*horaires hebdomadaires

### Grille d'examen

Épreuves	Coef.
E1 : Culture générale et expression	2
E2 : Langue vivante étrangère 1	2
E3 : Gestion de la structure et du service	4
E4 : Politique de la structure et territoire	5
E5 : Accompagnement et coordination du parcours de la personne	8
E6 : Projet et démarche qualité	5
Épreuves facultatives	
Langue vivante étrangère 2	-
Engagement étudiant (1)	-

(1) Cette épreuve vise à identifier les compétences, connaissances et aptitudes acquises par le candidat dans l'exercice des activités mentionnées à l'[article L. 611-9 du code de l'éducation](#) et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d'évaluation de la spécialité du diplôme de brevet de technicien supérieur pour laquelle le candidat demande sa reconnaissance « engagement étudiant ». Épreuve obligatoire à la suite de laquelle intervient

l'épreuve facultative « engagement étudiant » : E6 Projet et démarche qualité

## Descriptif des matières

- **Techniques de gestion administratives et financières** : gestion documentaire ; techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information ; comptabilité financière
- **Les relations de travail et la gestion des ressources humaines** : les organisations dans les structures sanitaires et sociales, relations collectives de travail, relations individuelles de travail, gestion des ressources humaines.
- **Publics** : contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens dynamiques entre publics et institutions.
- **Prestations et services** : notions de prestations de services, diversité des prestations et services sanitaires et sociaux, droits aux prestations, offre de services.
- **Techniques de l'information et de la communication professionnelle** : théories et modèles de la communication, éthique et déontologie, techniques de communication, systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social.
- **Institutions et réseaux** (connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale) : cadre politique, juridique, financier et administratif ; politiques sanitaires et sociales ; institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement.

## Stages

La formation comprend 13 semaines de stage, 6 semaines en 1<sup>ère</sup> année et 7 semaines en 2<sup>ème</sup> année.

Lors de son stage de 2<sup>ème</sup> année, le stagiaire élabore un projet destiné à améliorer le service rendu aux usagers de la structure. Ce projet donne lieu à une note de synthèse et une soutenance.

## Poursuite d'études

L'objectif du BTS reste l'insertion professionnelle, même si une poursuite d'études est envisageable.

Les diplômés du BTS SP3S peuvent poursuivre vers :

- une **licence professionnelle** du domaine sanitaire et social en un an. Par exemple :
  - Accueil professionnalisé des publics à besoins spécifiques, faculté de philosophie, sciences humaines et sociale – Université de Picardie site d'Amiens (80) et site de Beauvais (60).
  - Intervention sociale spécialité médiation sociale – Université Lille 2 (59).
  - Sciences humaines et sociales intervention sociale spécialité pratiques de l'intervention sanitaire et sociale – Université Via Domitia Perpignan (66).

- Sciences humaines et sociales intervention sociale spécialité médiateur socio-économique – Université Blaise Pascal Clermont-Ferrand (63).
  - Management des organisations spécialité management opérationnel dans la protection sociale, Institut d'administration des entreprises de Lille (59).
  - Sciences humaines et sociales intervention sociale spécialité formateur dans le contexte de publics à besoins spécifiques – Université de Mulhouse (68).
- une **licence** mention sciences sanitaires et sociales- Université Montpellier III (34).
  - **Autres possibilités** :
    - formation d'éducateur spécialisé ;
    - formation d'éducateur dans l'administration pénitentiaire ;
    - formation d'assistant de services sociaux ;
    - préparation du diplôme supérieur de travail social ;
    - formation de cadres de direction d'établissements sociaux.

Pour connaître les poursuites d'études envisageables consultez les guides régionaux "Après le Bac: choisir ses études supérieure? et "Après un Bac +2"

## Où se former

### Ariège (09)

Lycée du Couserans - Saint-Girons (Public) **IA**

### Aude (11)

Lycée Jules Fil - Carcassonne (Public) **IA**

### Aveyron (12)

Lycée Charles Carnus - Rodez (Privé sous contrat) **A**

### Gard (30)

Lycée des métiers Geneviève DE GAULLE-ANTHONIOZ - Milhaud (Public) **IA**

Lycée professionnel Pasteur - La Grand-Combe (Privé sous contrat) **I**

### Haute-Garonne (31)

Lycée Stéphane Hessel - Toulouse (Public) **I**

Lycée Stéphane Hessel - CFA Académique Midi-Pyrénées - Toulouse (Public) **A**

### Gers (32)

Lycée Oratoire Sainte-Marie - Auch (Privé sous contrat) **I**

### Hérault (34)

Lycée polyvalent Jean Moulin - Béziers (Public) **I**

### Lozère (48)

Lycée Emile Peytavin - Mende (Public) **I**

### Pyrénées-Orientales (66)

Enseignement Supérieur Bon Secours - Campus Perpignan (Privé sous contrat ens. sup.) **A**

### Tarn (81)

Lycée Sainte-Cécile - Albi (Privé sous contrat) **IA**

### Tarn-et-Garonne (82)

Lycée Antoine Bourdelle - Montauban (Public) **IA**

# BTS

## Services et prestations des secteurs sanitaire et social

I formation initiale

A formation en apprentissage



Internat/ Hébergement possible



Pour en savoir plus

Retrouvez sur <https://documentation.onisep.fr/>  
les publications disponibles (collections Diplômes, Dossiers,  
Parcours, Zoom sur les métiers, Pourquoi pas moi ?, Handi  
+)  
Vous les trouverez également au CDI de votre  
établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation  
(CIO)

N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de  
l'Education Nationale (PSY-EN).

