

Liberté Égalité Fraternité

Pôle expertise et support

DEC 1

Rapport de jury

Examen professionnel pour l'avancement au grade de secrétaire administratif de classe exceptionnelle de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Session 2024

Président: Monsieur Julien VASSEUR

Vice-président : Madame Mélody VAEREWYCK

Commission de lecture des dossiers de reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle (RAEP) :

Vendredi 09 février 2024

Entretiens: du 05 au 07 mars 2024

Nombre de postes : 16 Liste complémentaire : 3

Inscrits	Dossiers écartés	Dossiers reçus	Admissibles	Admis liste principale	Inscrits liste complémentaire
63	15	40	28	16	3

Seuil à l'admissibilité = 10/20 (coefficient 3)

Seuil à l'admission = 12.88/20 (liste principale) ; 11,44/20 (liste complémentaire)

1- Le concours

Conditions d'accès au concours :

Etre fonctionnaire, et avoir au moins 1 an d'ancienneté au 5^{ème} échelon du grade de secrétaire administratif de classe supérieure avant le 31 décembre de l'année d'ouverture du concours et justifier d'au moins trois années de services effectifs dans un corps, cadre d'emplois ou emploi de catégorie B ou de même niveau.

2- Epreuves:

L'épreuve d'admissibilité consiste en l'examen du dossier de reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle établi par le candidat. Ce dossier est adressé au service de la DEC avant une date limite fixée par l'arrêté d'ouverture de l'examen professionnel. (coefficient : 3).

Le jury examine le dossier qu'il note en fonction de l'expérience acquise par le candidat durant son parcours professionnel au regard de son grade d'appartenance à chaque étape de ce parcours. (coefficient : 3)

L'épreuve d'admission consiste en un entretien avec le jury visant à apprécier les aptitudes et la motivation du candidat à exercer les fonctions d'un secrétaire administratif de classe exceptionnelle de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur ainsi qu'à reconnaître les acquis de son expérience professionnelle.



Pôle expertise et support

DEC 1

Pour conduire cet entretien, qui a pour point de départ une présentation du candidat d'une durée de cinq minutes au plus, le jury s'appuie sur le dossier constitué par le candidat en vue de l'épreuve d'admissibilité (durée : 25 minutes, dont 5 minutes de présentation ; coefficient : 5)

3- Les candidats

a- Statistiques Epreuves d'admissibilité :

Répartition par notes

Epreuve	RA	Note < 8 Eliminatoire	Note < 10	Note ≥ 10 < 15	Note ≥ 15	Moyenne générale	Moyenne admissibles
Dossier RAEP	1	6	5	22	6	11,46	12,96

b- Statistiques à l'admission

Répartition par notes

Epreuve	Absent	Note < 10	Note ≥ 10	Note ≥ 15	Moyenne Admis (sur l'épreuve orale)	Moyenne Admis (AD1 + AD2)
Entretien avec le jury	1	6	7	14	16,88	15,45

4 - Remarques du jury

4.1 - L'EPREUVE D'ADMISSIBILITE : le RAEP

Le RAEP est un exercice d'une part répondant à un formalisme réglementé, d'autre part ayant vocation à ce que le jury puisse appréhender le candidat dans sa globalité professionnelle et personnelle.

L'annexe II de l'arrêté du 21 décembre 2010 fixant les modalités d'organisation et les épreuves de l'examen professionnel prévoit le format attendu de la production du RAEP.

Le rapport d'activités doit tenir en une à deux pages dactylographiées maximum, sans modification de la structure du document type. Les stratégies visant à modifier la taille de police ou de caractère, les retraits pour permettre de gagner un peu d'espace sont particulièrement et rapidement identifiables par le jury et tendent à démontrer une difficulté à synthétiser ou hiérarchiser les éléments par le candidat. Le strict respect de la consigne constitue un élément important d'appréciation.

Sur le fond, il convient de rappeler aux candidats la nécessaire **structuration** attendue du rapport, de sa cohérence d'ensemble. L'énumération d'activités, la déclinaison des missions telles que



Pôle expertise et support DEC 1

décrites sur une fiche de poste des candidats est à éviter au profit d'une réelle organisation du rapport. Le candidat démontre ainsi la cohérence de son activité, sa place dans la structure d'affectation et son rôle dans le service public d'éducation. L'organisation du RAEP tend à démontrer le recul pris par le candidat sur son activité quotidienne pour en dégager les axes principaux, les compétences acquises durant le parcours professionnel, son rôle.

La prise de recul du candidat, notamment lors des transitions du rapport d'activités, sur les compétences acquises et leur cohérence dans l'ensemble du parcours professionnel a été particulièrement appréciée. Elle démontre de la part du candidat une capacité à sortir d'un discours trop souvent technique pour se positionner dans une démarche plus prospective.

Le jury attire cependant l'attention des candidats quant aux annexes produites : celles-ci n'ont pas vocation à venir approfondir une partie du RAEP mais bien à en illustrer une composante par des exemples ou données quantitatives explicites ; celles-ci doivent être sélectionnées pour leur pertinence afin d'être en résonnance des actions exposées dans la partie littérale, amener une illustration concrète. Le jury ne doit pas s'interroger sur le rôle de l'agent dans l'annexe présentée, ce rôle doit être explicite tout en respectant l'anonymat.

Cette année encore, des dossiers ont dû être écartés en raison de la rupture d'anonymat sur une annexe produite par le candidat. Le jury ne peut que conseiller aux candidats de procéder à diverses relectures, croisées le cas échéant avec des collègues ou des proches.

Enfin la **motivation professionnelle** des candidats est trop rarement explicitée. L'examen professionnel semble dès lors considéré par les candidats comme une formalité qui viendrait reconnaître des missions occupées. Or, l'absence de motivation explicite à la présentation de l'examen professionnel, son caractère succinct ou peu travaillé ont souvent amener le jury à s'interroger quant aux motivations précises des candidats et aux perspectives professionnelles que le grade pouvait amener dans la construction du parcours professionnel du candidat.

Il serait par ailleurs pertinent de faire un lien avec les formations professionnelles suivies qui peuvent constituer des leviers dans l'évolution professionnelle recherchée. Une **sélection** des formations suivies afin d'identifier les plus pertinentes quant aux attendus d'un SAENES de classe exceptionnelle pourrait être utile afin de valoriser la cohérence d'ensemble du dossier et d'éviter une énumération. Les formations liées à la prise de fonction ou à l'apprentissage d'un logiciel inhérent au poste de travail, souvent liées à l'adaptation au poste de travail et donc nécessaires, ne démontrent pas en elles-mêmes de qualités spécifiques au candidat, sur sa curiosité liée à son environnement professionnel notamment.

Les trois parties du RAEP forment un ensemble complémentaire et cohérent qui doit permettre au jury de cerner la consistance exacte des acquis de l'expérience et la force de la motivation pour occuper les fonctions attendues d'un SAENES de classe exceptionnelle.

4.2 - L'EPREUVE D'ADMISSION

Le déroulement de l'épreuve a été présenté à chaque candidat au début de l'entretien : 5 minutes laissées au candidat pour son exposé, suivies d'un échange avec le jury : questions sur l'exposé, mise en situation, questions sur l'organisation et le fonctionnement du système éducatif.

La préparation de l'oral doit être anticipée et s'envisager dès la rédaction du dossier d'admissibilité afin d'éviter toute impréparation; il ne s'agit pas d'un exercice habituel ou régulier et demande donc de l'entraînement afin de respecter le cadre formel des 5 minutes de présentation, sans que cette partie ne soit redondante avec le dossier RAEP. Cette préparation précoce doit également être l'occasion pour le



Pôle expertise et support DEC 1

candidat de s'intéresser aux évolutions de son univers administratif, notamment dans un environnement changeant sur une courte période, afin de démontrer sa curiosité intellectuelle sur l'actualité de sa structure administrative, de son évolution.

L'exposé a souvent été préparé, structuré par un plan annoncé et décliné dans le temps imparti.

Certains candidats ont pu, après l'avoir énoncé, ne pas décliner leur exposé oral en suivant cette structuration, se laissant parfois entraîner en une récitation d'un texte appris, pouvant entraîner un blocage dans la fluidité de l'exposé lié à la tension et au caractère inhabituel de l'exercice. Une telle présentation aboutit souvent à un discours impersonnel, manquant de dynamisme. D'autres candidats ont formalisé leur exposé en s'appuyant sur le RAEP, sans néanmoins l'aborder par une nouvelle approche plus dynamique ou transversale, se bornant à l'énumération de qualités professionnelles réelles ou supposées, à une succession de savoirs faire ou savoirs être non illustrés ne permettant pas au jury d'apprécier l'ensemble des qualités attendues d'un SAENES de classe exceptionnelle.

- Les questions portant sur l'exposé et l'environnement de travail ont montré que les candidats maîtrisaient leur domaine propre d'activités sur le plan technique mais il est apparu trop souvent que le candidat ne positionnait pas son action, d'une part, dans un environnement plus large des différents univers professionnels rattachés au ministère de l'Education nationale, d'autre part en méconnaissant l'actualité ou le fonctionnement de son administration de rattachement en dehors de sa sphère d'action habituelle. Cette absence de prise de recul sur les enjeux transposables du domaine d'activité habituel du candidat à une analyse plus large de ceux de notre administration démontre l'absence de maturité du candidat pour accéder au grade supérieur. En l'espèce, ces candidats se sont rarement projetés professionnellement à moyen terme en dehors de leur domaine actuel d'action.
- Les mises en situation ont été systématiques ; elles ont vocation à évaluer la capacité du candidat à se positionner dans un environnement non habituel et à formuler des propositions personnelles et surtout argumentées. Certains candidats ont eu des difficultés à sortir d'un discours attendu pour prendre position sur les sujets évoqués. De manière générale, les candidats doivent avoir conscience que ce n'est en général pas la réponse elle-même que le jury évalue, mais bien la posture du candidat, sa capacité à aborder une situation nouvelle, organiser son argumentation. Les SAENES classe exceptionnelle peuvent occuper des fonctions de responsables en lien direct avec l'usager et à ce titre doivent être en capacité de représenter l'administration de manière claire et construite.
- Les questions générales sur l'organisation du système éducatif ont démontré de **réelles difficultés** des candidats à sortir de leur environnement professionnel de proximité, démontrant une insuffisante curiosité. Les attendus restent généraux mais nécessitent une réelle appropriation des grands principes d'organisation, des évolutions récentes des différentes composantes de l'institution, les enjeux et les grands dossiers d'actualité.



Pôle expertise et support DEC 1

4.3 - EN CONCLUSION, QUELQUES CONSEILS

Pour l'épreuve d'admissibilité

- mener une réflexion de fond sur son parcours professionnel et son projet d'évolution de carrière au regard des missions et des responsabilités qui peuvent être confiées à un SAENES de classe exceptionnelle, avant d'engager la rédaction du RAEP,
- rédiger un rapport d'activités ordonné de manière à mettre en perspective les compétences acquises au regard du profil attendu, souligner les capacités et compétences transférables pour occuper un poste de SAENES de classe exceptionnelle,
- se détacher de la simple description des tâches accomplies et montrer une vision maîtrisée de leur intégration au sein de l'activité globale du service, de ses problématiques et de ses enjeux,
- valoriser la prise de responsabilité et/ou d'initiatives dans le cadre du travail, et/ou la capacité à encadrer une équipe, à conduire un projet, à agir en autonomie,
- décrire en conclusion ses motivations pour occuper des responsabilités et son projet d'évolution de carrière.
- joindre des annexes pertinentes en écho au rapport d'activités et non en approfondissement de celui-ci,
- bien relire le document avant l'envoi notamment pour identifier les éventuelles ruptures d'anonymat,
- respecter le format demandé.

Pour l'épreuve d'admission

- préparer l'épreuve d'admission dès la préparation du dossier d'admissibilité,
- privilégier une présentation personnalisée, axée par exemple sur quelques éléments saillants du rapport de l'exposé à partir d'un plan structuré.
- s'entraîner afin de poser son débit, son élocution pour tenir compte du stress
- connaître les enjeux et problématiques d'actualité de son environnement de travail au sens large,
- démontrer une réflexion autour de son parcours professionnel permettant d'aboutir à la démonstration d'une cohérence du projet professionnel.
