



RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction de région académique
à la jeunesse, à l'engagement et
aux sports (DRAJES)



Cadre de référence Occitanie

Accompagnement spécialiste

2024



Guid'Asso
Occitanie



Guid'Asso
Accompagnement spécialiste

LE RÉSEAU GUID'ASSO

Les structures autorisées à utiliser la marque collective « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » sont regroupées au sein d'un réseau régional et départemental, animé :

- au niveau régional par la DRAJES aux côtés du Mouvement Associatif Occitanie, co-animateurs régionaux,
- au niveau départemental par le SDJES et la co-animation départementale associative.

La vocation première de ce réseau est d'être un **lieu d'échange et de partage** des connaissances et des pratiques.

À ce titre, il favorise la **réflexion collective** (notamment autour de thématiques choisies conjointement), le **développement des compétences** et la **mise en commun d'outils** (existants ou à créer).

Les structures autorisées à utiliser la marque collective « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » sont actrices à part entière de la dynamique du réseau.

RÔLE ET MISSIONS DES « GUID'ASSO – ACCOMPAGNEMENT SPECIALISTE »

« Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » est un service **accessible gratuitement** et proposé par une structure actrice de la vie associative, ancrée dans son environnement local et qui a développé une spécialité propre à un secteur d'activité ou une thématique liée à la vie associative. L'adhésion à la structure utilisant le marque « Guid'Asso » ne doit pas être une condition préalable à l'accès à ce service (ce qui n'exclut pas une adhésion volontaire ultérieure).

Il reste néanmoins possible à la structure Guid'Asso de proposer certaines prestations payantes en complément : celles-ci se distinguent de l'accès gratuit à l'accompagnement Guid'Asso de par leur technicité (gestion des payes par exemple...) ou leur durée (plus de trois rendez-vous d'accompagnement individuel par exemple). La répartition entre les missions relevant de l'accompagnement Guid'Asso gratuit et celles relevant de prestations payantes feront l'objet d'un échange préalable avec la co-animation départementale et les services de l'État en charge de la Vie Associative sur le territoire.

Concernant la ou les spécialités mises en avant par les structures, on distinguera les secteurs d'activités des thématiques qui peuvent être concernées par la marque « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste ».

Liste des secteurs d'activités :

- Culture
- Économie et développement local
- Éducation et formation
- Environnement et patrimoine
- Loisirs, animation et vie sociale
- Santé et action sociale
- Solidarité internationale
- Sport
- Autres ...

Liste des thématiques :

- Bénévolat
- Volontariat
- Développement durable, transition écologique
- Emploi, gestion des ressources humaines
- Finances, gestion, comptabilité
- Numérique
- Responsabilités (assurance, appui juridique)
- Autres...

Chaque structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » s'adresse à l'**ensemble des associations** du territoire qui pourraient en avoir besoin. Les **petites et moyennes associations** sont visées en priorité (notamment celles qui n'appartiennent pas à une organisation collective, fédérale ou autre, et ne bénéficient donc pas des ressources documentaires, logistiques et humaines susceptibles de les soutenir dans la réalisation de leurs projets).

La mission commune à l'ensemble des « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » présente un caractère obligatoire, à savoir :

Mission « Accompagnement spécialiste » (socle obligatoire)

En lien avec le secteur, la thématique ou l'expertise portée par la structure :

- Évaluer le(s) besoin(s) et attente(s) du demandeur et élaborer un diagnostic ;
- Apporter les informations, connaissances et les conseils adaptés à la situation particulière du demandeur pour l'accompagner à structurer ses projets sur les questions ou enjeux liés à la spécialité de la structure ;
- Mettre en place un accompagnement et un suivi individualisés et/ou collectifs, le cas échéant ;
- Mobiliser les ressources extérieures éventuelles nécessaires à ceux-ci ;
- Capitaliser, diffuser et mutualiser des informations et des ressources utiles à la mise en œuvre des projets associatifs et au développement de la vie associative en lien avec le à la spécialité de la structure ;
- S'impliquer activement dans le réseau : participation et contribution au réseau notamment en lui apportant son expertise (utilisation et partage d'outils, contribution aux chantiers du réseau, présence aux temps de vie du réseau).

Mission « Accompagnement spécialiste » (socle optionnel)

- Concevoir et mettre en place des formations dans le à la spécialité de la structure, à destination des acteurs associatifs (bénévoles, salariés) et favoriser leur valorisation sur le portail de formation des bénévoles du Mouvement Associatif régional, le cas échéant.

PROFIL DE LA STRUCTURE

La structure porteuse de la mission « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » peut être une **association**, une **collectivité territoriale**, une **fondation** ou une entreprise solidaire, d'utilité sociale **ou un EPCI...** (cf. l'annexe 1 de l'instruction Guid'Asso du 28 avril 2022).

Elle doit être **ancrée dans son environnement local** et permettre un bon maillage territorial.

La structure doit s'assurer que les conditions à la mise en œuvre de la mission « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » sont réunies : ressources **humaines** et ressources **matérielles**, notamment détaillées ci-après.

En tant qu'acteur membre du réseau, chaque structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » s'engage à :

- Respecter le contrat d'engagement républicain
- Respecter les valeurs et principes d'actions énoncés dans la charte du réseau Guid'Asso et signée par les parties prenantes ;
- Améliorer la connaissance de la vie associative locale, faciliter le dialogue avec ses représentants mais aussi mettre en lien les acteurs locaux en vue de permettre aux initiatives d'intérêt général d'être connues, valorisées et accompagnées ;
- Respecter les principes de fonctionnement d'un « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » en matière d'accessibilité et de fiabilité de l'information et de l'accompagnement proposé ;
- Communiquer au délégué départemental à la vie associative et au partenaire associatif départemental (binôme de la co-animation départementale) l'ensemble des missions qu'elle développe et participer à la vie du réseau Guid'Asso dans toutes ses composantes opérationnelles.

Dans le cadre de la mission « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste », chaque structure conventionnée s'engage à :

- Répondre aux sollicitations des acteurs de la vie associative en lien avec son domaine d'expertise, **avec un accès gratuit**, et dans un **délai court**¹
- Adopter une **posture adaptée** qui s'appuie notamment sur :
 - une capacité d'écoute, neutre et bienveillante ;
 - une démarche d'éducation populaire (responsabiliser le demandeur, le rendre acteur de son projet, ne pas se substituer à lui dans les démarches à engager) ;
 - le devoir de réserve sur les projets et les situations dont elle a connaissance.
- Mettre en œuvre les **missions** d'un « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » énoncées dans le présent cadre de référence.
- **Désigner une personne référente** au sein de la structure chargée de la mission « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » et informer sans délai l'Administration et le co-animateur de tout changement.
- Participer aux **réunions organisées dans le cadre de la vie du réseau**
- Établir un **rapport annuel** synthétisant des données quantitatives et qualitatives sur son action
- Si possible, **organiser des temps de réunion/formation chaque année** dans sa structure.
- Mettre en œuvre un mode de fonctionnement adapté aux caractéristiques des différents publics susceptibles d'être accueillis (jeunes, étrangers, publics peu mobiles, en difficulté d'insertion, etc.).

Pour la mise en œuvre de ces missions, la structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » s'engage à s'appuyer sur :

- Un lieu facilement **accessible et visible** (signalisation externe et interne) ;
- Une **personne référente** dédiée à la mission, joignable par téléphone et mail ;
- Un ou des lieux d'accueil ouvert^{et/ou} sur rendez-vous **au moins 1 jour par semaine** ou **2 demi-journées** par semaine ;
- Un **ordinateur connecté** et un **scanner** accessibles en fonction des besoins ;
- Si possible, une **salle de réunion** ou de formation sur place ou à proximité.

¹ la structure Guid'Asso « accompagnement spécialiste » précisera clairement au demandeur les modalités de son accompagnement : durée, présentiel ou non, payant ou gratuit.

En termes de vie du réseau, la structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » s'engage à :

- **Participer régulièrement** aux rencontres et aux événements du réseau départemental. territorial (2 fois par an a minima)
- **Contribuer à la vie du réseau** sous forme de propositions, d'animation, de partage de pratiques, d'outils et d'informations ;
- **Faire connaître les autres acteurs du réseau Guid'Asso** susceptibles de répondre aux besoins repérés, au titre de leur ancrage territorial ^{et/ou} de leur expertise identifiée ;
- Mettre en œuvre leur projet **dans le respect des autres membres du réseau.**

En termes de communication, la structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » s'engage à :

- Utiliser le logo de l'État et celui du réseau pour toute communication ayant trait à l'activité du réseau et de la mission ;
- Déclarer (au préalable) auprès du binôme de la co-animation départementale (ou régionale) toute modification relative à son fonctionnement ;
- Faciliter les liens entre les associations du territoire et l'État et inversement et ceci dans une double perspective d'identification des besoins et de mise en œuvre des réponses permettant d'y satisfaire.

ENGAGEMENTS DE L'ÉTAT

Dans le cadre du développement du réseau, l'État à l'échelon régional et dans les départements, en partenariat avec le Mouvement associatif Occitanie et les partenaires associatifs départementaux qui co-animent le réseau Guid'Asso, s'engage à **une reconnaissance du réseau sur l'ensemble du territoire régional** (recherche d'un maillage territorial), à savoir :

- Identifier et développer des acteurs du réseau Guid'Asso ;
- Leur fournir les éléments de communication adossés à la marque collective (logo, visuels) ;
- Articuler les modalités d'intervention entre les différentes missions portées au sein du réseau Guid'Asso sur le territoire d'intervention ;
- Faire connaître l'activité du réseau Guid'Asso et de ses membres auprès de l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels et les services déconcentrés de l'État concernés par la vie associative.

Dans le cadre de l'animation du réseau, l'État à l'échelon régional et dans les départements, en partenariat avec LMAO et les partenaires associatifs départementaux chargés de la co-animation des réseaux d'appui à la vie associative locale, s'engage à :

- Faire vivre la dynamique du réseau Guid'Asso à travers l'organisation de rencontres, la transmission et le partage d'informations et d'outils ;
- Accompagner à la montée en compétence des structures « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » sur les questions de vie associative grâce à des temps d'intégration, de formation initiale et continue adaptés ;
- Faciliter le lien et la mise en réseau entre tous les acteurs ressources de la vie associative ;
- Participer au bilan annuel et à l'évaluation triennale de sa mission et du réseau.

Optionnel :

Dans le cadre du soutien aux structures Guid'Asso, l'État peut, si des moyens sont disponibles, apporter une contribution financière à la structure conventionnée « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste ».

Le suivi et l'évaluation annuels portent à la fois sur **l'activité de la structure** « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » et **celle du réseau**.

Outre l'intérêt de s'assurer que le réseau répond bien aux objectifs recherchés, et d'ajuster, si nécessaire, les modalités de mise en œuvre, la démarche d'évaluation permet de répondre aux attentes suivantes :

- Valoriser le réseau au sein de chaque structure ;
- Valoriser le réseau auprès des partenaires institutionnels et associatifs ;
- Identifier les besoins des associations et porteurs de projet ;
- Identifier les besoins de montée en compétences des « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » ;
- Inventorier les outils dans l'ensemble du réseau pour les mettre à disposition de tous.

1- L'activité de la structure conventionnée « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste »

Les services proposés aux acteurs associatifs dans le cadre de la mission la structure « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » :

- L'accompagnement des associations du territoire en lien avec un ou plusieurs domaine(s) d'expertise ;
- Leur mise en lien et animation ;
- La présence et le rayonnement territorial.

De façon globale, l'activité « Guid'Asso – Accompagnement spécialiste » est appréciée à travers un bilan d'action commun à l'ensemble des acteurs « Guid'Asso » de la région, une analyse des associations reçues et des besoins identifiés.

2 - L'activité du réseau et son fonctionnement

- Sa pertinence pour ses membres (ressourcement, solidarité, etc.) ;
- Sa reconnaissance par les acteurs locaux ;
- Son poids en termes de coopération associative et de contribution au débat public, etc.

Un questionnement des pratiques en usage est régulièrement mis en œuvre afin de s'assurer du caractère adapté du fonctionnement retenu.

3 - Les modalités et outils d'évaluation du réseau.

Une évaluation est proposée à travers l'outil national consolidé d'évaluation du dispositif (administré et accompagné par la coanimation, depuis l'attribution de la marque et au fil de l'eau, toute l'année). Il est présenté à la signature du présent cadre de référence et fait l'objet de trame collective d'analyse des pratiques du réseau départemental à toutes fins utiles (animation du réseau, montées en compétences, besoins en formation, collaboration entre structures, analyse du territoire...).