



## **LES PÔLES D'APPUI ET DE RESSOURCES HANDICAP ET INCLUSION D'OCCITANIE : DES RESSOURCES ET DES PRATIQUES NOVATRICES AU SERVICE DE L'INCLUSION**

Restitution du forum des 3 et 4 octobre 2022



**RÉGION ACADÉMIQUE  
OCCITANIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique  
à la jeunesse, à l'engagement et  
aux sports (DRAJES)

# SOMMAIRE

<b>ÉDITO</b> .....	<b>4</b>
<b>LES OUTILS DES PRH D'OCCITANIE</b> .....	<b>6</b>
<b>LES PÔLES D'APPUI ET DE RESSOURCES HANDICAP ET INCLUSION D'OCCITANIE : DES HISTOIRES ET DES IDENTITÉS MULTIPLES ET SINGULIÈRES</b> .....	<b>8</b>
Ariège - PRH PEP 09 .....	8
Aude - Artincelle Formation 11 .....	8
Aveyron - Pôle Ressources Accueil Inclusif 12 .....	9
Gard - Relais Loisirs Handicap 30 .....	9
Haute Garonne - SIAM 31 .....	10
Haute Garonne - Accueil pour tous 31 .....	10
Gers - PRH32 CAF .....	10
Hérault - Halte Pouce 34 .....	11
Lot - Pôle Ressource Handicap 46 .....	11
Hautes-Pyrénées - PRH65 .....	12
Pyrénées-Orientales - Hand'avant 66 .....	12
Tarn - Pôle Ressource Handicap Enfance & Famille 81 .....	13
Tarn et Garonne - Réseau Handicap 82 .....	13
1. Des ressources pédagogiques au service de l'inclusion .....	14
2. Outils de communication et d'expression .....	15
3. Outils de gestion .....	15
<b>LES OUTILS DE SENSIBILISATION</b> .....	<b>16</b>
1. Malle R.E.L.A.I - PRH 12 .....	17
2. La box sensorielle Petite enfance - PRH 81 .....	17
3. Parcours moteur 18 mois-12 ans - PRH 12 .....	18
4. Sens et sensations 18 mois-12 ans - PRH 12 .....	18
5. Le coffre à différence - Siam 31 .....	18
6. Les Enquêtes du RLH30 : Objectif Terre - Escape Game 6 - 12 ans .....	19
7. Le Bookinou - Hand avant 66 .....	19
8. Détente et relaxation 2-14 ans - PRH 12 .....	20
9. La valise des émotions - PRH 09 .....	20
10. La valise « Jouons de nos différences » - PRH09 .....	20
11. Les Malles de sensibilisations - PRH 12 .....	21
12. Maakey Makey - PRH65/RH 82 .....	21
13. Les malles handi'férences - PRH 32 .....	22
14. La caisse à outils - Halte Pouce 34 .....	22
15. La valise sensorielle - PRH 09 .....	23
16. La sensibili'Box - PRH 81 .....	23



17. La boîte sensorielle - Hand avant 66.....	23
18. Malle « À la recherche de Zébulon » - Siam 31.....	24
19. Escape Game « la légende d'Apopie » - Siam 31 .....	24
20. Le débat mouvant - PRH65/RH82 .....	25
21. Le sac à dos inclusif (projet) - Siam 31 .....	25
22. Le défi œuf - Hand avant 66.....	26
23. Malle « Ado's » - PRH 12.....	26
24. Un jeu d'énigmes en réalité augmentée - PRH 12 .....	26
25. Le chevalet des Francas - PRH 32 .....	27
26. Les Tutos du Relais - RLH 30 .....	28
27. La boîte à échanges - Accueil pour tous 31.....	28
28. Certification : « Favoriser l'accompagnement et l'intégration des mineurs en situation de handicap » - Articelle formation 11 .....	28
29. Les Enquêtes du RLH30 : Al Carbone - Escape Game Adulte.....	29

## **LES OUTILS DE COMMUNICATION ET D'EXPRESSION ..... 30**

1. Les Clés USB - RLH 30 .....	30
2. Site internet « Info parents 32 » - PRH 32.....	31
3. Le QR Code - Siam 31 .....	31
4. La « Pouce Map » - Halte Pouce 34.....	31
5. Les vidéos Interviews des Familles - PRH 12 .....	32
6. Le studio de radio mobile - PRH65/RH82 .....	32
7. L'A.M.I (l'Accueil Méthodique pour l'Inclusion) - Siam 31.....	33
8. Les Vidéos témoignages du RLH30 .....	33

## **LES OUTILS DE GESTION ..... 34**

1. Le logiciel « AIRMES » - PRH 12 .....	35
2. La carte mentale (Mind Map de Réseau) Halte Pouce 34.....	36
3. Le CRM (Customer Relationship Management) RLH 30 .....	37
4. Le module WooCommerce - RLH 30.....	38

# ÉDITO





## Édito de Nicolas REMOND

En novembre 2019, la DRJSCS (direction régionale jeunesse, sport et cohésion sociale) a développé une stratégie de l'inclusion dans les accueils collectifs de mineurs, s'appuyant sur les préconisations de la mission nationale « accueil de loisirs & handicap », dont le cadre de référence national des « pôles d'appui et de ressources »; un premier séminaire régional a été organisé sur cette question. Cette rencontre visait à rassembler l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs de la région Occitanie pour soutenir à l'échelle de chaque département la mise en place attendue des Pôles Ressources Handicap. La forte mobilisation des acteurs participants a permis de faire apparaître les besoins d'une dynamique régionale en soutien à ce projet.

La nouvelle DRAJES Occitanie, en partenariat avec l'ARS, a choisi de soutenir dès 2021, une première étape de diagnostic, évaluant les ressources existantes et les besoins des acteurs impliqués. Présenté en mars 2022, ce diagnostic et son analyse partagée, a fait émerger de nouveaux projets dont celui de ce livret de ressources éducatives, produit lors du premier forum régional des PRH d'Occitanie regroupant déjà 11 structures départementales mobilisées sur cette question. La DRAJES voit ici la concrétisation d'une dynamique qu'elle entend soutenir pour son développement, la région Occitanie ayant un maillage territorial des PRH dans la quasi-totalité des départements et une diversité des offres et contenus pédagogiques permettant les échanges de pratiques.

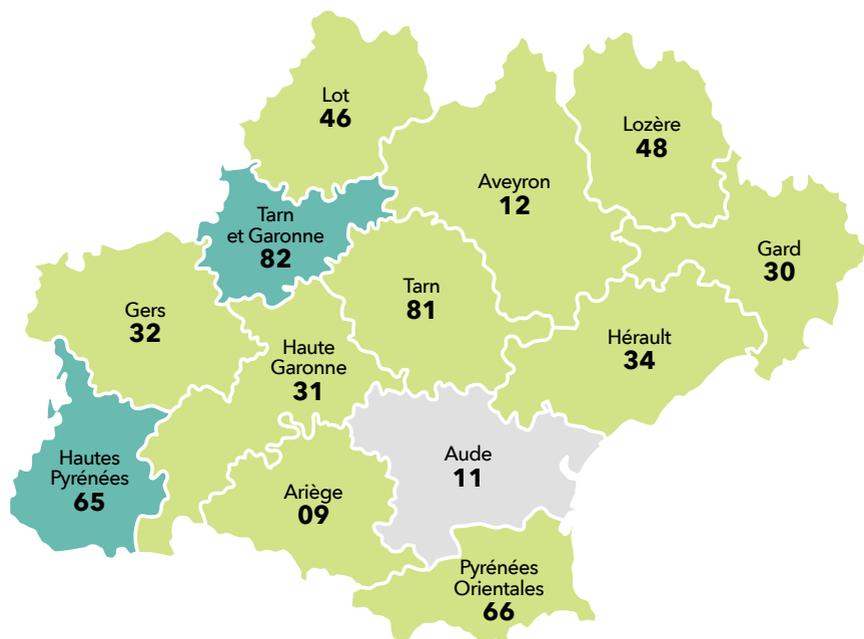
Un grand merci à tous les acteurs, en majorité des mouvements d'éducation populaire, qui développent l'accueil périscolaire et extrascolaire des enfants et jeunes, de pair avec l'école inclusive.

Nicolas Remond

# LES OUTILS DES PRH D'OCCITANIE

## PRÉAMBULE

La région Occitanie compte 12 Pôles d'appui et de Ressources Handicap et Inclusion (PARHI) qui œuvrent en faveur de l'accueil et l'inclusion des enfants en situation ou à besoins spécifiques en milieu ordinaire.



10 départements disposent d'un PRH

2 départements sont en cours de déploiement d'un PRH

1 département ne dispose pas de PRH

Informar, échanger, partager, ne pas créer ce qui existe déjà ; C'est dans cette optique que l'association Relais Loisirs Handicap 30 a proposé à la DRAJES de poursuivre, dans le cadre de son soutien à la dynamique régionale impulsée en 2019, la démarche de travail en réseau des PARHI d'Occitanie.

Partant du constat que de nombreuses ressources ont été créées et/ou utilisées de manière originales, il semblait nécessaire d'identifier et de recueillir ces pratiques novatrices et duplicables pour les partager lors du **1<sup>er</sup> Forum des Pôles d'Appui et de Ressources Handicap et Inclusion d'Occitanie**.



## COMMENT AVONS-NOUS PROCÉDÉ ?

Une 1<sup>re</sup> phase de diagnostic et de recensement des ressources, outils de sensibilisation et supports en matière de gestion et de communication : réalisée de mai à août 2022 par le biais d'entretiens téléphoniques.

Une 2<sup>e</sup> phase de mise en commun lors du Forum organisé à Port Leucate les 3 et 4 octobre 2022, où 11 pôles œuvrant en faveur du développement des dynamiques inclusives à l'échelle de leur département ont présenté et mis en lumière leurs outils et ressources pédagogiques utilisés sur leur territoire dans l'objectif de contribuer à l'amélioration de l'efficacité des PARHI d'Occitanie par un partage des compétences et la mutualisation de leurs ressources et pratiques novatrices.

Au-delà de ces objectifs initiaux, ce regroupement a également permis aux professionnels des Pôles d'Appui et de Ressources Handicap et Inclusion d'Occitanie d'échanger autour des enjeux, opportunités et freins liés à l'inclusion et ainsi nourrir les réflexions quant aux perspectives et orientations portées par ces acteurs de l'inclusion.

Inscrit dans la continuité de la dynamique nationale des PARHI, ce regroupement régional s'inscrit dans la continuité d'une mise en synergie des acteurs de l'inclusion d'Occitanie. De belles perspectives de travail et de collaboration à venir pour favoriser le changement de regard et participer au développement des pratiques inclusives !

Ce livret ne se veut pas être un recueil exhaustif des nombreux outils existant en Occitanie. En effet, afin d'éviter une redondance de certains outils, le choix a été fait de n'y faire figurer que les outils pouvant répondre aux indicateurs suivant :

- ressources novatrices (outils nouveaux, bénéficiant d'une certaine originalité)
- ressources opérationnelles (outils testés, bénéficiant d'un certain retour sur leur efficacité)
- ressources transférables (outils pouvant être appropriés par d'autres PRH)

# LES PÔLES D'APPUI ET DE RESSOURCES HANDICAP ET INCLUSION D'OCCITANIE: DES HISTOIRES ET DES IDENTITÉS MULTIPLES ET SINGULIÈRES



## Ariège - PRH PEP 09

<b>CONTACT</b> RESPONSABLE		
<b>Claire SAADA</b>	✉ c.saada@lespep09.org	☎ 07 79 91 50 25
PALANQUETO		
<b>Céline DESVEAUX</b>	✉ palanqueto.siege@lespep09.org	☎ 06 18 54 51 10
OPTIMUS		
<b>Sophie MARAIS</b>	✉ optimus.siege@lespep09.org	☎ 06 26 38 35 00

**PORTEUR** : Association Départementale des Pupilles de l'Enseignement Public de l'Ariège (Pep09)

Depuis plus de 10 ans, les dispositifs mobiles d'appui à l'inclusion « Palanqueto » (petite enfance) et « Optimus » (enfance, jeunesse) œuvrent auprès des familles et des équipes du territoire Ariégeois pour : le dépistage et la prévention précoce

le soutien des familles (rencontre, écoute et échange autour de la situation de leur enfant, projet d'accueil, orientation...) le soutien des professionnel-le-s de la petite enfance (EAJE, RPE, assistantes maternelles...) et de l'enfance jeunesse (ALAE, ALSH) dans l'accueil des enfants à besoins spécifiques (écoute, observations, rencontre avec les familles, transformation des environnements d'accueil, transfert de compétences, suivi, sensibilisations, mise à disposition de matériel, réunions partenariales avec l'école, les structures sociales et médico-sociales...), la sensibilisation du grand public (familles, scolaires, professionnel-le-s du milieu ordinaire...).

Depuis février 2023, ces dispositifs sont devenus Pôle d'Appui et de Ressources à l'Inclusion et au Handicap. De nouvelles missions et moyens humains viendront prochainement enrichir notre équipe.

## Aude - Artincelle Formation 11



**CONTACT** **Mary LAUR** ✉ contact@artincelle-formation.com ☎ 04 99 02 67 21 - 06 81 82 52 85  
➔ <https://artincelle-formation.fr/>

Artincelle est un organisme spécialisé dans la formation des professionnels du secteur sanitaire, médico-social et social, des métiers de l'éducation et de l'animation et des professionnels du bien-être.

Certifié Qualiopi, cet organisme propose depuis 2011 diverses formations.

Dans le cadre d'une demande de la CAF, Artincelle est invité à développer les formations en direction des professionnels des ALSH pour favoriser l'accueil et l'intégration d'enfants en situation de handicap

et contribuer au droit au répit de leurs parents. L'évaluation de ces actions dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles a mis en avant que la certification « Favoriser l'accompagnement et l'accueil des mineurs en situation de handicap » déposée au RS par Artincelle correspond parfaitement aux attentes des utilisateurs.

## Aveyron - Pôle Ressources Accueil Inclusif 12



**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org) ☎ 06 73 35 88 56

**PORTEUR :** Familles Rurales

1 poste (ETP) est « ciblé » et dévolu à la gestion et l'animation des malles pédagogiques.

Le dispositif propose de sensibiliser les équipes au travers d'un parcours avec des objectifs évolutifs. D'abord par des actions de sensibilisation visant un changement de regard sur la diversité de manière générale, puis plus précisément sur les handicaps et, enfin, sur des thématiques précises répondant à un besoin spécifique (l'autisme, la cécité etc...).

La structure demandeuse sollicite le chargé de mission qui identifie précisément les besoins. Il va ensuite déposer la malle, présente son contenu et amorce une réflexion avec les équipes. Le prêt de la malle pédagogique est conditionné à un projet d'équipe (avec des objectifs pour les enfants, les professionnels, ou les familles). Il fait l'objet d'une convention de prêt pour 2 mois et d'un bilan.

Le Le Pôle Ressources Accueil Inclusif dispose de différentes malles en fonction du public bénéficiaire.

## Gard - Relais Loisirs Handicap 30



**CONTACT** DIRECTION

**Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

COORDINATION

**Aurore DARCOURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

ANIMATION

**Orlane CHABASSUT**

✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)

3 ETP

L'association Relais Loisirs Handicap 30 a vocation, depuis plus de 10 ans, à réunir les professionnels gardois du secteur médico-social et de l'enfance dans le but de permettre aux familles l'accueil et l'inclusion de leur enfant au sein d'une structure de loisirs non spécialisée. Le RLH30 fonctionne sur le principe d'une adhésion des structures accueillantes permettant de bénéficier d'accompagnement (visite, conseil, sensibilisation et formation) et de prêt d'outils pédagogiques.

Le RLH30 organise ses actions autour de 3 axes :

- l'accompagnement des familles d'enfant en situation de handicap (co-construction de projet d'accueil personnalisé, écoute et orientation...)
- le soutien professionnels de l'enfance (ALSH et EAJE) du département
- le partenariat et le développement: renforcer le maillage territorial pour une orientation plus efficiente des familles et des acteurs éducatifs, développement des actions et ressources pour un ajustement constant aux évolutions et besoins du territoire.

## Haute Garonne - SIAM 31



**CONTACT Simon THOUVENIN** ✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr)  
➔ <https://www.siam31.fr/>

☎ 05 61 12 58 16

**PORTEUR :** UFCV

Actif depuis 2010, le SIAM est porté par l'UFCV qui a répondu à un appel à projet de la CAF. Il vise à faciliter l'accueil des enfants en situation de handicap (avec une notification MDPH) en accueils périscolaires, extrascolaires et dans les séjours de vacances du département.

1. Informer les familles
2. Accompagner les familles
3. Accompagner les structures
4. Animer un réseau de référents handicap sur les EPCI

Le SIAM dispose de flyer, d'un site web, d'une page facebook, d'un kakémono et d'une chaîne YouTube.

## Haute Garonne - Accueil pour tous 31



**CONTACT Pilar RODRIGUEZ** ✉ [referente\\_apt31@cocagne31.org](mailto:referente_apt31@cocagne31.org) ☎ 06 99 28 23 32  
➔ <https://accueilpourtous31.fr/>

**PORTEUR :** Cocagne ACEPP 31

Pour faciliter l'accueil de tous, enfants et familles avec leur différence, handicap ou maladie, dans les structures petite enfance de la Haute-Garonne

## Gers - PRH32 CAF



**CONTACT Catherine HINSINGER** ✉ [catherine.hinsinger@cafauch.cnafmail.fr](mailto:catherine.hinsinger@cafauch.cnafmail.fr)  
☎ 05 62 61 75 79 - 06 15 90 63 72

**PORTEUR :** CAF du Gers

Porté par la CAF, et co-animé par les Francas, le CAMSP, le réseau « Grandir en différence » propose des journées à thème et des journées départementales autour des sujets de l'inclusion.

Le Pôle Ressource Handicap est émergent (2020) ; il est porté par la CAF du Gers qui a vocation à piloter un réseau de « référents handicaps » sur les EPCI du département.

Le PRH vise notamment la lutte contre les représentations du handicap en animant des temps de sensibilisation. Pour ce faire, les francas du Gers disposent de malles pédagogiques.

La chargée de mission de la CAF utilise plus particulièrement l'outil Chevalet des Francas.

## Hérault - Halte Pouce 34



### CONTACT DIRECTEUR

**Éric FERRIER**

✉ eferrier.haltepouce@gmail.com

☎ 07 49 20 03 24

➔ <https://www.halte-pouce.fr/>

RESPONSABLE DU PÔLE LOISIRS ET HANDICAP

**Lorissia PERANI**

✉ lperani.haltepouce@gmail.com

Depuis 18 ans l'association Halte Pouce propose un accompagnement à la carte (tout âge/tout handicap), qui s'adresse aux aidants et aux personnes en situation de handicap. L'association a pour vocation de soutenir les aidants naturels et a pour but d'offrir un répit aux familles, qui ont à charge un enfant, un adolescent ou un adulte porteur de tout type de handicap. C'est un appui aux familles (groupes d'échanges, conseil, information...) et aux structures (visite conseil, protocole d'accueil personnalisé, bilans d'accueils...)

L'équipe et le service (pas encore reconnu comme PRH par la CAF) s'organise autour de plusieurs pôles d'intervention :

#### • PÔLE SOCIAL

Sous la conduite d'une assistante sociale, l'équipe de Halte Pouce accompagne Familles et professionnels du médicosocial pour la réalisation des démarches administratives et sociales.

#### • PÔLE LOISIRS

Ce pôle est dédié à l'accueil de loisirs extrascolaire et périscolaire dans le département de l'Hérault. Halte Pouce vise à faciliter l'accès des enfants en situation de handicap aux accueils de loisirs sans hébergement, dans les séjours de vacances, les EAJE, les crèches, etc.

#### • PÔLE REPIT

Ce pôle est un service mandataire permettant la mise en place d'intervenants à domicile pour le répit des familles. Les familles sont Particuliers Employeurs. Les référentes du service travaillent en partenariat avec les Pôle Répit et Pôle Social selon les besoins des familles, et peuvent réorienter vers des services prestataires si les familles ne sont pas ou plus en capacité d'être employeur.

#### • PÔLE FORMATION :

Ce pôle propose des sensibilisations pour accompagner les professionnels du milieu ordinaire dans leur pratique professionnelle. Proposant plusieurs thématiques (Sensibilisation aux handicaps, Handicaps moteurs & handicaps sensoriels, Collectif et vivre ensemble, L'accueil d'un enfant en situation de handicap en ACM, etc.)

## Lot - Pôle Ressource Handicap 46



CONTACT **Laura AUSTRUY**

✉ prh@francasoccitanie.org

☎ 06 70 93 25 31

PORTEUR : Francas

PRH émergent (2021), 1,15 ETP.

Sensibilisation des équipes d'animation avec des supports comme un Quiz avec des personnes célèbres, le jeu KESKI le handicap, des échanges-débats en s'appuyant sur des représentations de personnes en situation de handicap pour aborder la question de l'impact de l'environnement dans la production du degré de handicap.

## Hautes-Pyrénées - PRH65



**CONTACT** **Lola BUJALANCE** ✉ prh65@francasoccitanie.org ☎ 05 63 66 49 06 - 07 69 42 14 02

**PORTEUR** : Francas

Dans le cadre du schéma départemental de services aux familles, et d'un appel d'offre de la CAF, les Francas ont été retenus pour piloter le PRH 65 qui, après une fin d'année 2022 consacrée à un diagnostic partagé, bénéficiera d'un ETP sur le département.

Organisé autour d'un Copil de financeurs (CD, MDPH, CAF, SDJES, Education nationale), le PRH s'appuiera aussi sur un comité technique associant les Francas, l'APAJH et l'association des crèches parentales.

Axé sur l'accompagnement des familles et des structures d'accueils, le PRH visera le développement de l'accueil des enfants en situation de handicap en EAJE, assistantes familiales, ALSH, accueils périscolaires, pause méridienne à l'école, association sportives et culturelles.

## Pyrénées-Orientales - Hand'avant 66



**CONTACT** **Pascale DAGUZAN** ☎ 06 06 64 61 75

**Mathieu DELOS** ☎ 06 34 21 75 38

➔ <https://www.facebook.com/handavant66>

✉ handavant66@orange.fr

☎ 04 68 55 93 69

**PORTEUR** : Solidarité Pyrénées - Les Francas des P.O.

Pôle ressources Handicap de plus de 10 ans qui vise la promotion d'un accueil de qualité aux mineurs susceptibles d'avoir un retard du développement, un trouble de la santé, reconnu en situation de handicap (MDPH) ou en cours de reconnaissance dans les structures collectives petite-enfance et loisirs des Pyrénées-Orientales.

Le Pôle Ressources Hand'avant 66 propose une démarche inclusive clés en main aux structures collectives de la petite enfance et de loisirs, autour de 3 axes : information, accompagnement, sensibilisation.

1. Information pour faciliter l'émergence et la prise en compte des besoins des familles et de leur enfant/adolescent en situation de handicap ou en cours de reconnaissance au service des professionnels accueillants.
2. Accompagnement et suivi des équipes EAJE/ACM qui s'appuie, principalement, pour chaque enfant à besoins particuliers, sur la mise en place d'un Projet d'Inscription dans un Accueil de Mineurs (PIAM) après accord des parents. Accompagnement formaliser par des conventions avec les gestionnaires des structures qui permettent de garantir une offre d'accompagnement équitable sur l'ensemble du département. Accompagnement qui améliore la continuité éducative, la mise en relation des acteurs.
3. Sensibilisation auprès des étudiants et professionnels Petite enfance et Loisirs contribuent à l'amélioration de l'accueil de toutes et tous.

## Tarn - Pôle Ressource Handicap Enfance & Famille 81



**CONTACT** **Stéphanie COULANGE**

✉ [contact@prh81.fr](mailto:contact@prh81.fr)

☎ 06 07 26 95 69

➔ <https://www.prh81.fr/>

**PORTEUR :** UFCV

1 ETP

Né en 2020 de la volonté de la CAF dans le cadre d'un appel à projet, le PRH 81 est porté par l'UFCV. Piloté par le CD, l'état et la CAF, il associe également dans le cadre d'un comité de pilotage : CPAM, ARS, MSA, ACEPP 81, Francas 81, PEP 81, AGAPEI 81.

Il vise à faciliter l'inclusion des enfants en situation de handicap (0/18 ans) vers les EAJE, ALSH, assistantes maternelles, périscolaires, séjours de vacances, sport et culture.

## Tarn et Garonne - Réseau Handicap 82



**CONTACT** **Francas de Tarn-et-Garonne**

✉ [accueil.francas82@francasoccitanie.org](mailto:accueil.francas82@francasoccitanie.org)

☎ 05 63 66 49 06

**PORTEUR :** Francas

Depuis 2017, les Francas 82 animent un réseau départemental visant l'accueil inconditionnel des enfants dans les espaces de loisirs éducatifs grâce au soutien de la Caf de Tarn-et-Garonne

À ce titre, les Francas proposent des journées réseaux (formation des professionnels, échanges de pratiques, découverte et partage d'outils...) ouvertes aux associations et aux collectivités du département.

En parallèle, des interventions auprès des équipes des Acm, des sensibilisations auprès des enfants et des jeunes, en milieu scolaire, péri ou extra scolaires sont mises en œuvre.

Une malle d'outils pédagogiques est également déployée pour permettre aux acteurs locaux d'être autonomes dans leurs projets de sensibilisation à l'inclusion.



## 1. Des ressources pédagogiques au service de l'inclusion

### PUBLIC CIBLE :

● Petite Enfance ● Enfance ● Jeunesse ● Professionnels de la petite enfance et de l'enfance/jeunesse

- |   |         |   |       |
|---|---------|---|-------|
| 1. Malle R.E.L.A.I PRH12<br>(Ressources Educatives et Ludiques pour un Accueil Inclusif)<br><b>PRH 12</b> | ●       | 17. La boîte sensorielle<br><b>Hand avant 66</b>  | ● ●   |
| 2. La Box Sensorielle Petite Enfance<br><b>PRH 81</b>   | ●       | 18. Les Paralympiades<br><b>SIAM 31</b>   | ● ●   |
| 3. Parcours moteur 18 mois - 12 ans<br><b>PRH 12</b>  | ● ●     | 19. Escape Game « La légende d'Apopie »<br><b>SIAM 31</b>   | ● ●   |
| 4. Sens et sensibilisation 18 mois - 12 ans<br><b>PRH 12</b>  | ● ●     | 20. Le Débat Mouvant<br><b>PRH 65/RH 82</b>   | ● ● ● |
| 5. Le coffre à différence<br><b>SIAM 31</b>   |         | 21. Le sac à dos inclusif (projet)<br><b>SIAM 31</b>  | ● ● ● |
| 6. Les Enquêtes du RLH30 :<br>Objectif Terre - Escape Game 6 - 12 ans<br><b>RLH 30</b>                    |         | 22. Le défi œuf<br><b>Hand avant 66</b>   | ● ● ● |
| 7. Le Bookinou<br><b>Hand avant 66</b>  | ● ● ●   | 23. Malle « Ado's »<br><b>PRH 12</b>  | ●     |
| 8. Détente et relaxation 2-14 ans<br><b>PRH 12</b>  | ● ● ●   | 24. Un jeu d'énigmes en réalité augmentée<br><b>PRH 12</b>  | ●     |
| 9. La valise des émotions<br><b>PRH 09</b>  | ● ● ●   | 25. Le chevalet des Francas<br><b>PRH 32</b>  | ●     |
| 10. La valise « Jouons de nos différences »<br><b>PRH 09</b>  | ● ● ● ● | 26. Les tutos du Relais<br><b>RLH 30</b>  | ●     |
| 11. Les Malles de sensibilisations<br><b>PRH12</b>  | ● ● ● ● | 27. La boîte à échanges<br><b>Accueil pour tous 31</b>  | ●     |
| 12. Makey Makey<br><b>PRH 65/RH 82</b>  | ● ● ● ● | 28. CERTIFICATION :<br>« Favoriser l'accompagnement<br>et l'intégration des mineurs en situation<br>de handicap »<br><b>Artincelle formation 11</b> | ●     |
| 13. Les malles handi'férences<br><b>PRH 32</b>  | ● ● ● ● | 29. Les Enquêtes du RLH30 :<br>Al Carbone - Escape Game Adulte<br><b>RLH30</b>  | ●     |
| 14. La caisse à outils<br><b>Halte Pouce 34</b>   | ● ● ● ● |   |       |
| 15. Valise sensorielle<br><b>PRH 09</b>   | ● ● ● ● |   |       |
| 16. La Sensibili' Box<br><b>PRH 81</b>  |         |   | ● ●   |

## 2. Outils de communication et d'expression



Les Clés USB  
RLH 30



La « Pouce Map »  
Halte pouce 34



Le QR code  
SIAM 31



L'A.M.I. (l'Accueil Méthodique pour l'Inclusion)  
SIAM 31



Site internet « Info parents 32 »  
PRH 32



Les vidéos Interviews des Familles  
PRH 12



Le studio de radio mobile  
PRH65/RH82

## 3. Outils de gestion



Le logiciel « AIRMES »  
PRH12



La carte mentale (Mind Map) du réseau  
Halte pouce 34



Le CRM  
(Customer Relationship Management)  
RLH 30



Le module WooCommerce  
RLH 30



# LES OUTILS DE SENSIBILISATION

” Des outils pour lutter contre les représentations, connaître le handicap, promouvoir des pratiques inclusives, sensibiliser ou qualifier les professionnels qui accueillent ou les enfants, parents, gestionnaires, élus...”

” De nombreux outils de sensibilisation sont utilisés avec une optique pédagogique dans le cadre d’animation d’action de formation à l’inclusion d’enfants en situation de handicap. Ils sont alors des supports pédagogiques visant le développement de compétences professionnelles, notamment les pratiques inclusives.”

” Les outils de sensibilisation ici retenus visent davantage un objectif de changement de regard sur le handicap chez les enfants et/ou des professionnels. Au travers de l’expression des ressentis ou des aprioris, ces outils de sensibilisation, ludiques, contribuent à lutter contre les représentations de chacun, premier frein à l’accueil d’enfants en situation de handicap.”



## PUBLIC CIBLE :

● Petite Enfance ● Enfance ● Jeunesse ● Professionnels de la petite enfance et de l'enfance/jeunesse

### 1. Malle R.E.L.A.I - PRH 12



La malle R.E.L.A.I. (Ressources Educatives et Ludiques pour un Accueil Inclusif) pour pour les Relais Petite Enfance (RPE) et les assistantes maternelles se présente sous la forme de 6 valisettes, chacune abordant une thématique différente :

- Différences et Handicap
- Émotions et Relaxation
- Communication
- Motricité et Autonomie
- Alimentation
- Développement sensoriel

#### Chacune des valisettes contient

Un guide d'utilisation avec les documents relatifs au prêt, de la documentation professionnelle et des outils pédagogiques, des livres à destination des enfants (contes, imagiers, album cartonnés...), des livres à destination des professionnels (guides, dictionnaires, témoignages...), des jeux qui peuvent être mis à disposition des enfants sous la surveillance constante d'un adulte et du matériel pédagogique pour tester des adaptations à la maison.

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, les malles enfance et petite enfance coûtent environ 400 €.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org) ☎ 06 73 35 88 56

### 2. La box sensorielle Petite enfance - PRH 81



Une ressource pédagogique pour l'accompagnement du jeune enfant en situation de handicap. Elle comporte des jeux d'assemblages pour stimuler la créativité et accompagner le développement psychomoteur, des hochets ventouses pour découvrir des sons, développer la motricité fine et la sensibilité musicale, des carrés à toucher pour développer la sensibilité tactile.

D'un cout d'environ 500 €, la box sensorielle devrait prochainement être complétée par une malle Petite Enfance qui fonctionnera sur le principe d'un prêt gratuit aux EAJE pour une durée de 8 semaines. Elle comportera notamment des livres sur « la démarche d'observation du jeune enfant ».

**CONTACT Stéphanie COULANGE** ✉ [contact@prh81.fr](mailto:contact@prh81.fr)  
➔ <https://www.prh81.fr/>

☎ 06 07 26 95 69

### 3. Parcours moteur 18 mois-12 ans - PRH 12



Différents modules de création de parcours, des lunettes spéciales et différentes permettent notamment d'expérimenter en situation de handicap visuel.

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, les malles enfance et petite enfance coûtent environ 400 €.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org) ☎ 06 73 35 88 56

### 4. Sens et sensations 18 mois-12 ans - PRH 12



Un classeur pédagogique, des affiches, d'autres instruments de musiques (xylophones, tambourins...), des guides professionnels (Guide d'utilisation des boomwhakers, livret de jeux...), des histoires pour les enfants et des jeux...

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, les malles enfance et petite enfance coûtent environ 400 €.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org) ☎ 06 73 35 88 56

### 5. Le coffre à différence - Siam 31



Il s'agit de 5 malles pédagogiques pour sensibiliser les enfants de 6/10 ans à la différence et au handicap. Le coffre à différence contient des livres, des poupées, des jeux, des outils de mise en situation, une expo photo, des vidéos...

Le coffre est livré à la structure et est conditionné à un projet d'équipe, une réflexion. Il s'accompagne d'une sensibilisation (1h30) à son utilisation par le SIAM et fonctionne sur le principe d'une location (50 €/structure).

Son coût d'achat initial est d'environ **600 €/malle.**

**CONTACT Simon THOUVENIN** ✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr) ☎ 05 61 12 58 16  
➔ <https://www.siam31.fr/>

## 6. Les Enquêtes du RLH30 : Objectif Terre - Escape Game 6 - 12 ans



À travers le jeu, Handy, un gentil extraterrestre va amener les enfants à résoudre des énigmes tout en abordant la question du handicap.

Comme pour l'escape-game Adulte, il est composé de décors, d'objets (qu'on peut faire soi-même ou récupérés) et d'une énigme.

Son coût d'achat initial neuf est de 10 000 € (création). Un PRH voulant investir dans cet outil peut acheter le tout, décors + énigme (3 000 € livré) ou simplement l'énigme (1 500 €). Le coût de l'escape game enfant est de 2 000 € l'ensemble (1 000 € pour l'énigme seule).

### CONTACT DIRECTION

**Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

### COORDINATION

**Aurore DARCOURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

### ANIMATION

**Orlane CHABASSUT**

✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)

## 7. Le Bookinou - Hand avant 66



C'est une conteuse audio pour permettre à l'enfant d'écouter des histoires (temps calme, temps de ressource, sensibilisation au handicap). Les histoires sont pré enregistrées sur un téléphone. L'enfant, à l'aide d'un badge peut choisir l'histoire qu'il souhaite entendre.

- Outil livré clé en main, c'est un support ludique pour entendre parler du handicap. C'est un « livre » qui ne se déchire pas.
- Les histoires sont à enregistrer soit même.

### CONTACT Pascale DAGUZAN

☎ 06 06 64 61 75

**Mathieu DELOS**

☎ 06 34 21 75 38

➔ <https://www.facebook.com/handavant66>

✉ [handavant66@orange.fr](mailto:handavant66@orange.fr)

☎ 04 68 55 93 69

## 8. Détente et relaxation 2-14 ans - PRH 12



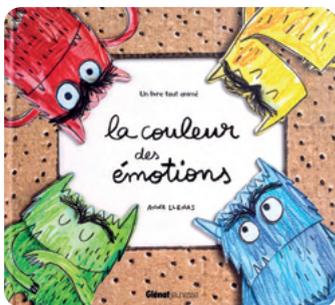
Un classeur pédagogique, des affiches, des livres, des jeux de lumière, une tente noire, des guides professionnels.

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, les malles enfance et petite enfance coûtent environ 400 €.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org)

☎ 06 73 35 88 56

## 9. La valise des émotions - PRH 09



Parce que comprendre ses émotions permet de mieux comprendre celles des autres et favorise ainsi le vivre ensemble, la valise des émotions permet aux professionnels du milieu ordinaire et du soin d'aider les enfants, adolescents en situation de handicap ou non à identifier, comprendre et parler de leurs émotions. A l'intérieur vous trouverez des livres, des jeux de société divers, du matériel pédagogique et ludique pour mener des activités riches et variées (marionnettes, balles des émotions...), des outils pour aider l'enfant à s'apaiser (coussin lesté, balles sensorielles, couverture polaire, boîtes à cris, jardin « zen »...). Certains de ces supports ont été réalisés par les « petites

mains » des Pep, car l'accueil des enfants à besoins spécifiques ne nécessite pas systématiquement l'achat de matériel coûteux mais simplement d'envie et d'un peu de débrouillardise ! Elle est mise à disposition des structures sous forme de prêt. Son utilisation doit être associée à un projet d'équipe, réfléchi et partagé, pour une utilisation efficace. Son contenu peut donc être modifié en fonction des objectifs de chaque équipe et à l'âge du public (enfants dès la maternelle, ados, adultes...).

**CONTACT Céline DESVEAUX** ☎ 06 18 54 51 10

ou

**Sophie MARAIS** ☎ 06 26 38 35 00

## 10. La valise « Jouons de nos différences » - PRH09



Élaborée en partenariat (crèche, parents, ludothèque...) et enrichie régulièrement grâce aux retours d'expériences des professionnels, cette valise propose des supports variés (jeux moteurs, sensoriels, sociétés adaptés ou non, poupées et figurines, livres, matériel adapté, « trucs et astuces » à élaborer soi-même, matériel sensoriel...) pour sensibiliser petits et grands à la différence par la transformation des environnements d'accueil, et faciliter l'accueil des enfants en situation de handicap ou à besoins spécifiques. Elle est mise à disposition des structures sous forme de prêt. Son utilisation doit être associée à un projet d'équipe, réfléchi et partagé, pour une utilisation efficace. Son

contenu peut donc être modifié en fonction des objectifs de chacun-e et à l'âge du public (tout-petits, enfants ados, adultes...).

**CONTACT Céline DESVEAUX** ☎ 06 18 54 51 10 ou **Sophie MARAIS** ☎ 06 26 38 35 00

## 11. Les Malles de sensibilisations - PRH 12



Le PRH12 a développé 6 malles pour sensibiliser les enfants dès le plus jeune âge et adolescent à la question de la diversité, du handicap ou des émotions.

- Sensibilisation au handicap 3-6 ans
- Sensibilisation au handicap 7-14 ans
- Sensibilisation à la diversité 4-12 ans
- Sensibilisation à la diversité petite enfance
- Sensibilisation aux émotions 6 mois-5 ans
- Sensibilisation aux émotions 6-12 ans

### Chacune de ces malles contient

Un classeur pédagogique facilitant la prise en main des outils, des affiches, des livres pour enfants et adultes, des jeux et outils de mises en situation pour découvrir et appréhender les notions de différences, de handicap et favoriser l'expression des émotions.

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, les malles enfance et petite enfance coûtent environ 400 €.

Les conditions actuelles pour les différentes malles et outils pédagogiques : prêt gratuit sur réservation, durée : 2 mois, 1 rencontre de présentation et définition des objectifs (enfant, équipe, famille) en amont et 1 rencontre en fin de prêt pour inventaire et bilan (atteinte ou non des objectifs fixés). Accompagnement du Pôle Ressources dans le parcours de sensibilisation.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org) ☎ 06 73 35 88 56

## 12. Maakey Makey - PRH65/RH 82



Ce sont des cartes électroniques à brancher sur le port USB d'un ordinateur grâce à son mini-câble USB, ainsi que d'un lot de prises crocodiles et d'un lot de câbles de raccordement. Il suffit de brancher cette carte à un ordinateur, puis d'utiliser les prises crocodiles pour relier la tout ce que vous voulez, et jouer avec les surfaces !

Les objets ainsi connectés deviendront des touches d'ordinateur ou des commandes de joystick, des touches de piano, etc. Les exemples d'applications sont innombrables : transformer une rangée de bananes en touches de clavier, jouer à Mario Bros avec des touches en pâte à modeler, utiliser des fruits ou des pâtes comme touches de clavier.

Pouvant être utilisé plutôt comme un outil d'inclusion (aide à la motricité fine pour enfant polyhandicapé, soutien à l'autonomie pour faire une recherche web...), il peut permettre de sensibiliser les enfants à l'aménagement d'une activité pour faciliter l'accès aux loisirs numériques et favoriser l'autonomie.

On en trouve à **50 €** sur internet.

### CONTACT

**PRH 65** **Lola BUJALANCE** ✉ [prh65@francasoccitanie.org](mailto:prh65@francasoccitanie.org) ☎ 05 63 66 49 06

☎ 07 69 42 14 02

**PRH 82** **Perrine DELANGLE** ✉ [accueil.francas82@francasoccitanie.org](mailto:accueil.francas82@francasoccitanie.org) ☎ 05 63 66 49 06

## 13. Les malles handi'férences - PRH 32



Des malles pédagogiques pour les équipes d'animation du territoire. 3 malles animées par les Francas, et une malle Petite enfance gérée par le réseau Petite enfance. (Coût d'une malle 1 000 € financée par la CAF).

Un outil spécifique, relatif à la sensibilisation des troubles Dys, est en cours de déploiement dans les accueils de loisirs sur les communautés de communes. Créé par Occitadys, cette trousse est travaillée avec l'Education Nationale afin d'utiliser ces outils en commun avec une visée préventive.

Ces malles sont gérées par le Réseau Grandir Handi'férence qui est piloté par le PARH 32.

Pour toutes informations concernant ces malles, merci de contacter le réseau à l'adresse suivante : [grandir.handi.ference@gmail.com](mailto:grandir.handi.ference@gmail.com)

**CONTACT** CHARGÉE DE PROJET ACCUEILLIR HANDI'FFÉRENCES  
**Manon ROUXEL** ✉ [manon.rouxel@ccsaves32.fr](mailto:manon.rouxel@ccsaves32.fr)

☎ 06 01 00 79 79

## 14. La caisse à outils - Halte Pouce 34



Plus de 150 articles (jeux, outils) et livres à destination des enfants, au service des professionnels. Il s'agit de favoriser la communication et la création de lien entre enfants, en dépassant la situation de handicap, tout en soutenant l'autonomie et le bien-être de l'enfant en situation de handicap.

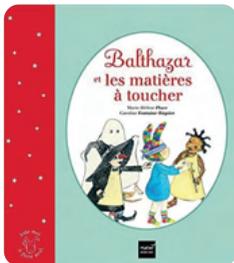
Sous forme de prêt « gratuit » la structure peut utiliser la caisse à outil durant deux à trois mois selon les disponibilités. L'intérêt de cette « caisse à outils » (3 000 € pour la constituer) réside aussi dans l'opportunité de pouvoir tester les outils pour que la structure puisse s'en doter par ailleurs.

**CONTACT** DIRECTEUR  
**Éric FERRIER** ✉ [eferrier.haltepouce@gmail.com](mailto:eferrier.haltepouce@gmail.com)

RESPONSABLE DU PÔLE LOISIRS ET HANDICAP  
**Lorissia PERANI** ✉ [lperani.haltepouce@gmail.com](mailto:lperani.haltepouce@gmail.com)

☎ 07 49 20 03 24

## 15. La valise sensorielle - PRH 09



Permettre d'aménager des espaces favorisant la découverte et le développement de la sensorialité mais aussi le calme et la détente, Cette valise est la première étape d'un projet ambitieux (espace sensoriel mobile). A ce jour, elle est constituée de matériel très varié à (balles sensorielles, livres, jeux de sociétés, plaques tactiles, couvertures et objets lestés, outils lumineux, phosphorescents, sonores, olfactifs...). Certains de ces supports ont été réalisés par les « petites mains » des Pep, car l'accueil des enfants à besoins spécifiques ne nécessite pas systématiquement l'achat de matériel coûteux mais simplement d'envie et de débrouillardise. Son utilisation doit être associée à un projet d'équipe, réfléchi et partagé, pour une utilisation efficiente. Son contenu peut donc être modifié en fonction des objectifs de chacune et à l'âge du public (tout-petits, enfants ados, adultes...).

**CONTACT Céline DESVEAUX** ☎ 06 18 54 51 10 ou **Sophie MARAIS** ☎ 06 26 38 35 00

## 16. La sensibil'Box - PRH 81



Imaginé par l'UFCV en 2021, cette malle (sur roulette) est mise à disposition des ALSH pour initier une réflexion d'équipe dans une démarche d'accueil inclusif.

Elle comporte une quarantaine de supports : des livres pour enfants, des albums sur la différence, des ABC et UNO en braille, des lunettes déformantes, casque anti-bruit, un domino sensoriel, des jeux pour découvrir et apprivoiser les émotions, un jeu pour lutter contre les préjugés sur les personnes en situation de handicap.

D'un coût d'environ 800 €, la sensibil'box nécessite qu'un ou plusieurs professionnels de l'équipe d'animation s'en saisissent pour une utilisation efficiente.

Les professionnels sensibilisés pourront à leur tour utiliser les outils pédagogiques de la Sensibilbox pour mener des temps de sensibilisation auprès d'enfants âgés de 6-12 ans.

**CONTACT Stéphanie COULANGE** ✉ [contact@prh81.fr](mailto:contact@prh81.fr) ☎ 06 07 26 95 69  
➔ <https://www.prh81.fr/>

## 17. La boîte sensorielle - Hand avant 66



Ce support sensibilise aux moyens de compensation possibles lors de la déficience d'un sens et valorise sa capacité à mobiliser ses sens au travers d'un jeu.

Regarder une image et deviner à quelle boîte correspond l'image en utilisant seulement l'ouïe et le toucher.

Une fois les associations réalisées et la validation des résul-

tats par le groupe, nous procédons à la vérification.

La dernière étape du jeu permet d'identifier des pictogrammes en lien avec la compensation d'un handicap.

**CONTACT Pascale DAGUZAN** ☎ 06 06 64 61 75

**Mathieu DELOS** ☎ 06 34 21 75 38

➔ <https://www.facebook.com/handavant66>

✉ [handavant66@orange.fr](mailto:handavant66@orange.fr)

☎ 04 68 55 93 69

## 18. Malle « À la recherche de Zébulon » - Siam 31



Grand jeu sportif pour les enfants comportant 4 épreuves sportives handi'sport (boccia, sarbacane, volley, cecifoot) proposant des mises en situation de handicap.

L'objectif des Paralympiades est d'apporter de manière ludique et détournée des connaissances sur la thématique du handicap et jouer ensemble malgré les contraintes conférées par différentes situations de handicap.

Il s'agit de faire vivre à l'enfant des situations de handicap pour les faire s'exprimer sur le sujet.

Coût total du matériel **320 €**

Possibilité de mettre à disposition des PRH le détail du contenu et les fiches pratiques.

**CONTACT Simon THOUVENIN** ✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr) ☎ 05 61 12 58 16 ➔ <https://www.siam31.fr/>

## 19. Escape Game « la légende d'Apopie » - Siam 31



Escape Game ludique sur le thème de l'Egypte qui invite les enfants, au travers de la résolution d'énigmes, à connaître des situations de handicap et plus précisément de se mettre en situation d'aider un copain. Il s'accompagne, in fine, d'un débat avec les enfants autour des sujets du comportement d'aide et de la relation à l'autre.

- L'escape Game se joue dans un barnum. Il est transportable dans un petit utilitaire.
- Il nécessite 1h d'installation sur site pour proposer entre 3 et 5 parties maximum à la journée. Il faut compter 45 minutes de jeu, puis 15 minutes de débat pour 6 enfants. Il est animé par un personnel du SIAM formé à l'outil.
- Son coût d'achat est d'environ **1500 €** (dont 400 € pour le barnum)
- Il est proposé à la location pour **30 €/partie** (ce qui contribue à son autofinancement)

**CONTACT Simon THOUVENIN** ✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr) ☎ 05 61 12 58 16 ➔ <https://www.siam31.fr/>

## 20. Le débat mouvant - PRH65/RH82



Faire un débat mouvant consiste à soumettre une proposition à un groupe (une affirmation, une phrase parfois clivante), puis à demander aux participants de prendre physiquement position pour ou contre elle, en allant d'un côté ou de l'autre de la salle, correspondant à l'affirmation ou à la négation.

Après avoir laissé un temps de réflexion pour élaborer des arguments, on lance le débat avec la règle suivante : formuler des arguments pour expliquer sa position et changer de « côté » si les arguments de l'autre camp sont convaincants.

Le débat mouvant permet ainsi aux participants d'élaborer et de justifier leur opinion en construisant des arguments. Leur position physique indique leur position théorique et les implique dans la réflexion (« Pourquoi suis-je ici ? ») autant que dans l'écoute des arguments, tandis que leur mouvement traduit concrètement leur activité intellectuelle.

### CONTACT

**PRH 65** **Lola BUJALANCE** ✉ prh65@francasoccitanie.org

☎ 05 63 66 49 06

☎ 07 69 42 14 02

**PRH 82** **Perrine DELANGLE** ✉ accueil.francas82@francasoccitanie.org

☎ 05 63 66 49 06

## 21. Le sac à dos inclusif (projet) - Siam 31



C'est un outil de sensibilisation/action pour les professionnels. C'est un sac à dos permettant à l'animateur de le transporter en sortie ou à l'extérieur. Il contient des outils d'expression d'un besoin ou des émotions, des pictogrammes, des magnets d'émotions, un timer pour aider à la gestion des temps d'attente ou de transition, un espace refuge (tente), des livres sur la colère, les troubles du comportement...

- Il est transportable à l'extérieur et peut naviguer entre l'extrascolaire et le périscolaire
- C'est un outil de prévention et de gestion de crise
- Il permet d'avoir les mains libres avec l'enfant
- Le projet consiste à concevoir une dizaine de sac à dos Inclusifs pour les accueils. Son coût, en y intégrant le temps de travail nécessaire à sa conception, est d'estimé à **600 €**.

**CONTACT** **Simon THOUVENIN** ✉ contact@siam31.fr ☎ 05 61 12 58 16 ➔ <https://www.siam31.fr/>

## 22. Le défi œuf - Hand avant 66



Il s'agit plutôt d'une technique d'animation qui sensibilise à une démarche de coopération entre enfants ou animateurs. Les participants se voient proposer une situation de handicap chacun (cécité, surdité, absence de langage, handicap moteur...) et doivent construire un système (avec le matériel proposé) pour faire tomber un œuf d'une hauteur de 2 m sans le casser.

Ce jeu invite à répartir les tâches de la manière la plus efficace possible et d'être sensibilisé au concept de compensation.

**CONTACT Pascale DAGUZAN** ☎ 06 06 64 61 75

**Mathieu DELOS** ☎ 06 34 21 75 38

➔ <https://www.facebook.com/handavant66>

✉ [handavant66@orange.fr](mailto:handavant66@orange.fr)

☎ 04 68 55 93 69

## 23. Malle « Ado's » - PRH 12



Des jeux (du matériel ludique pour favoriser les échanges, se mettre en situation, expérimenter (jeux de société, lunettes déformantes, casque anti-bruit), des livres : à destination des jeunes et/ou des professionnels, didactiques ou imaginaires, ce sont des supports d'informations, d'apprentissage, de discussion. Du matériel audiovisuel : CD et DVD en lien avec la thématique de la malle. Des affiches : Supports de jeux ou de discussions, elles permettent aussi de rendre visible le travail en cours aux différents visiteurs et participants.

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, la malle ado coût environ 2 000 €.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org)

☎ 06 73 35 88 56

## 24. Un jeu d'énigmes en réalité augmentée - PRH 12



Il permet de vivre une situation de handicap, de discrimination, de répondre à un défi en réalité augmentée. Il s'agit d'une application permettant la superposition de la réalité et d'éléments (sons, images 2D, 3D, vidéos, etc.) calculés par un système informatique en temps réel. Il s'agit d'une méthode permettant d'incruster de façon réaliste des objets virtuels dans une séquence d'images.

Ainsi, les jeunes seront invités à utiliser leur téléphone portable pour les plus de 12 ans, ce contenu vise une approche plus générale des différences et vise notamment une sensibilisation à la citoyenneté

Le Plan Handicap 12 a la volonté et l'objectif que chaque territoire puisse s'inspirer de ces malles pour se doter de sa propre malle. Financées par la CAF et Familles Rurales, la malle ado coûte environ 2 000 €.

Les conditions actuelles pour les différentes malles et outils pédagogiques : prêt gratuit sur réservation, durée : 2 mois, 1 rencontre de présentation et définition des objectifs (enfant, équipe, famille) en amont et 1 rencontre en fin de prêt pour inventaire et bilan (atteinte ou non des objectifs fixés). Accompagnement du Pôle Ressources dans le parcours de sensibilisation.

**CONTACT Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org)

☎ 06 73 35 88 56

## 25. Le chevalet des Francas - PRH 32



Un outil de réflexion destiné aux équipes éducatives (animateurs, enseignants...), aux établissements scolaires, aux accueils de loisirs et aux organisateurs locaux d'activités socioéducatives. Des situations humoristiques ou caricaturales pour permettre une prise de distance et réfléchir aux modalités d'accueil d'enfants et de jeunes en situation de handicap.

C'est un outil de photo langage qui aborde extrêmement finement des situations auxquelles sont confrontées les personnes en situation de handicap, leurs proches mais aussi les professionnels ; cela permet de dédramatiser pour aborder sur le ton de l'humour certaines situations qui peuvent arriver et il est plus facile d'arriver à remettre en question ses pratiques.

C'est donc un véritable support de réflexion qui permet de se poser les bonnes questions et d'élaborer des réponses sur mesure qui soient adaptées au besoin à chaque situation de handicap ; une action concrète qui permettra de lever les craintes de beaucoup de professionnels et de les sensibiliser.

À destination des professionnels de l'animation, de l'éducation, le chevalet est disponible sur commande auprès de la Fédération nationale des Francas (80 €). Il est complété par un livret pédagogique qui propose des contenus complémentaires pour préparer une séance d'animation.

Simple, transposable, il nécessite une courte formation pour l'utiliser. Après observation de photos, 3 phases de réflexions sont proposées :

- Verbaliser (décrire ce qu'on observe pour lutter contre les représentations)
- Confronter (partager son avis pour évoquer sa propre perception)
- Construire (collectivement un projet d'inclusion)

**CONTACT** CHARGÉE DE PROJET ACCUEILLIR HANDI'FFÉRENCES  
**Manon ROUXEL** ✉ [manon.rouxel@ccsaves32.fr](mailto:manon.rouxel@ccsaves32.fr)

☎ 06 01 00 79 79

## 26. Les Tutos du Relais - RLH 30



Le RLH30 a réalisé des « tutos vidéos » disponibles sur le site internet de l'association.

Ces courtes vidéos expliquent l'objectif et l'utilisation de certains outils et ressources pour faciliter l'inclusion, le vivre et jouer ensemble (time timer, jeux et ressources variés).

Ludiques et pédagogiques, ces tutos facilitent la prise en main et la mise en place des outils par les équipes d'animation pour favoriser le développement des pratiques inclusives. Ils sont complétés, sur le site par des astuces et des fiches pédagogiques à télécharger.

**CONTACT** **Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

**Aurore DARCOURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

## 27. La boîte à échanges - Accueil pour tous 31



Il s'agit de Visio conférences sur des thématiques particulières pour les professionnelles des EAJE de Haute-Garonne. Utiles pour partager ses outils, ses réflexions et déconstruire les représentations.

**CONTACT** **Pilar RODRIGUEZ**

✉ [referente\\_apt31@cocagne31.org](mailto:referente_apt31@cocagne31.org)

☎ 06 99 28 23 32

## 28. Certification : « Favoriser l'accompagnement et l'intégration des mineurs en situation de handicap » - Artincelle formation 11



Un parcours de formation en partenariat avec la CAF de l'Aude a été créé sur mesure afin de favoriser l'accueil et l'intégration des enfants en situation de handicap en ALSH. Compte tenu de l'envergure du projet, ce parcours a fait l'objet d'un dépôt par Artincelle au Répertoire Spécifique (France Compétence) sous l'intitulé : « Favoriser l'accompagnement et l'accueil des mineurs en situation de handicap » (en cours de validation).

L'acquisition de ces compétences a pour objectifs de :

- Professionnaliser et « fidéliser » les équipes
- Permettre aux structures d'identifier les ressources en interne
- Valoriser la mise en place de projets adaptés aux besoins spécifiques des enfants
- Assurer une visibilité institutionnelle : communiquer auprès des parents « droit au répit » en affichant la professionnalisation des acteurs sur le terrain.

Les formations sont proposées au sein même des structures (intra) ou regroupent les personnes de plusieurs établissements (inter) et s'adressent aux professionnels intervenant dans les secteurs petite enfance, enfance et jeunesse.

Sessions de 1 ou 2 jours sur des thématiques spécifiques (troubles du comportement et handicaps non diagnostiqués, TSA, accueil de l'enfant à besoins spécifiques, sensibilisation au handicap pour mieux vivre ensemble...).

Artincelle a un réseau de formateurs experts « terrain » et développe le travail « de partenariat » avec les PRH pour répondre aux mieux aux besoins identifiés.

Chaque formateur dispose de ses propres outils de sensibilisation et de formation

Le coût journalier d'une formation est de 1 100 à 1 400 €

**CONTACT** **Mary LAUR** ✉ [contact@artincelle-formation.com](mailto:contact@artincelle-formation.com) ☎ 04 99 02 67 21 - 06 81 82 52 85  
➔ <https://artincelle-formation.fr/>

## 29. Les Enquêtes du RLH30 : Al Carbone - Escape Game Adulte



Le RLH 30 a conçu deux supports de formation et de sensibilisation ludiques et innovants: les Escapes Game.

Ces supports sont proposés sur le département du Gard aux structures de loisirs partenaires dans le cadre d'animation de temps de sensibilisation ou de temps de formation.

Pour les adultes, il s'agit d'une expérience immersive où les participants sont plongés dans l'univers du mystérieux « Al Carbone ». Chaque participant est alors « doté » d'un Handicap

et le groupe doit alors composer avec les singularités de chacun pour résoudre un certain nombre d'énigmes. L'escape développe ainsi la coopération par la mise en situation pour favoriser une réflexion d'équipe autour de l'inclusion.

Il faut compter 1 heure d'expérience pour 7 adultes. Il faut remettre en place l'escape après utilisation et cette manipulation ne permet finalement que le passage de 2 groupes de 7 par jour. Contenu dans un barnum de 20 m<sup>2</sup>, l'ensemble tient dans un petit utilitaire et nécessite une demie journée d'installation.

Pour l'escape game Enfant, les participants sont invités à contrer le plan maléfique d'Exclusio, un extra-terrestre venu pour supprimer de notre planète tous les humains qui présentent des particularités, des handicaps ou des spécificités.

**CONTACT** **DIRECTION**  
**Thierry LOPEZ** ✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org) ☎ 06 09 30 48 19  
➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

**COORDINATION**  
**Aurore DARCOURT** ✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org) ☎ 06 25 43 11 11

**ANIMATION**  
**Orlane CHABASSUT** ✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)

# LES OUTILS DE COMMUNICATION ET D'EXPRESSION

Moyens pour promouvoir les actions ou valeurs du PRH, faire connaître les actions ou l'actualité PRH pour les public ou les potentiels partenaires...

La plupart des PRH d'Occitanie utilise les mêmes supports pour communiquer vers les structures accompagnées, les familles et/ou les partenaires (site web, page facebook, newsletters, flyers, plaquette, clés USB, affiches, site des partenaires).

Le temps nécessaire pour alimenter, actualiser ces outils (notamment réseaux sociaux) représente un investissement certain pour les PRH.

Par ailleurs, au-delà des outils, la question de la stratégie de communication est intéressante. En effet, le choix de la cible semble primordial : une communication ciblée vers les structures d'accueil ou vers les familles d'enfants en situation de handicap ? Il a parfois été soulignée la difficulté de pouvoir répondre efficacement aux demandes de toutes les familles en fonction du « calibrage » (ETP) du PRH dans le cas d'une communication à toutes les familles d'enfants en situation de handicap.

Se pose aussi une réflexion autour de la place du PRH au travers de sa communication qui pourrait, dès lors, devenir un acteur « incontournable, nécessaire, obligé » à tout projet d'accueil en structure ordinaire.

## 1. Les Clés USB - RLH 30



Le RLH à fait financer par la CAF l'achat d'environ 200 clés USB (2 € l'unité). Siglé du logo et avec l'ensemble des contacts du RLH, chaque clé contient des informations sur les actions du PRH, des témoignages, des contenus de formation, le rapport d'activité, des vidéos...

Donnée à chaque structure qui accueille ou à l'issue d'action de formation, ces clés sont pratiques, complètes et actualisées. Elles contribuent en outre à l'économie de papier.

**CONTACT** DIRECTION  
**Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

COORDINATION

**Aurore DAR COURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

ANIMATION

**Orlane CHABASSUT**

✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)

## 2. Site internet « Info parents 32 » - PRH 32



Un site qui propose plusieurs thématiques :

Les vacances, la parentalité, le logement, l'habitat et naturellement le handicap. Il est à destination des professionnels et des parents. Son intérêt réside dans le fait que la transmission d'information peut être ciblée en fonction des destinataires voulue ou de la thématique.

Il nécessite néanmoins un investissement en temps important pour l'alimenter.

**CONTACT Catherine HINSINGER** ✉ [catherine.hinsinger@cafauch.cnafmail.fr](mailto:catherine.hinsinger@cafauch.cnafmail.fr)

☎ 05 62 61 75 79 - 06 15 90 63 72

## 3. Le QR Code - Siam 31



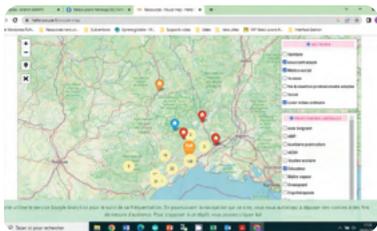
QR code à l'intention des familles qui permet de donner son indice de satisfaction en direct (outil d'évaluation numérique)

**CONTACT Simon THOUVENIN** ✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr)

☎ 05 61 12 58 16

➔ <https://www.siam31.fr/>

## 4. La « Pouce Map » - Halte Pouce 34



Une carte du territoire, en ligne, à l'intention des familles en recherche de solution (accueils de loisirs, structures médicosociales, scolarité, insertion professionnelle, professionnels en libéral...). Elle permet, en 1 clic sur la carte, de trouver les ressources locales pour faciliter la vie au quotidien. Gratuit et intuitif.

**CONTACT DIRECTEUR**  
**Éric FERRIER**

✉ [eferrier.haltepouce@gmail.com](mailto:eferrier.haltepouce@gmail.com)

☎ 07 49 20 03 24

➔ <https://www.halte-pouce.fr/>

RESPONSABLE DU PÔLE LOISIRS ET HANDICAP

**Lorissia PERANI**

✉ [lperani.haltepouce@gmail.com](mailto:lperani.haltepouce@gmail.com)

## 5. Les vidéos Interviews des Familles - PRH 12



Ces vidéos présentent les témoignages de parents au travers de leurs expériences propres du handicap (l'annonce, le diagnostic, les difficultés administratives, l'accès aux mode de garde...).

Emotionnellement forts, parfois « choquant », ces vidéos narrant des parcours du « combattant » des familles se veulent être un outil de sensibilisation pour les élus, les gestionnaires et les professionnels.

**CONTACT** **Lionel CHARBONNIER** ✉ [lionel.charbonnier@famillesrurales.org](mailto:lionel.charbonnier@famillesrurales.org)

☎ 06 73 35 88 56

## 6. Le studio de radio mobile - PRH65/RH82



Différentes formes de radios Francas sont reconnues, elles visent toutes à une forme de diffusion :

- les web radios (diffusent via Internet sous un flux continu),
- les radios FM (temporaires ou permanentes avec autorisation du Conseil supérieur de l'audiovisuel),
- les ateliers d'expression radiophonique.

Il s'agit de proposer aux enfants d'animer, de programmer et de diffuser des contenus radio.

L'animation autour du « média radio » semble être un moyen performant pour développer les compétences nécessaires à l'exercice de la citoyenneté, en particulier traiter de sujet comme le handicap, l'inclusion, l'accès aux droits etc...

L'intervention est gratuite sur le département du 65 dans le cadre de l'action du PRH

Si hors département, il faut se rapprocher des Associations Départementales des Francas pour voir leurs conditions. Il existe la possibilité de participer à une formation payante pour animer en autonomie l'outil.

À noter aussi, le site [enfantsacteurscitoyens.fr](http://enfantsacteurscitoyens.fr) : outil gratuit accessible à tous et toutes pour recueillir la parole des enfants et des jeunes sur leur condition de vie.

Enfin, les publications Camaraderie (magazine Francas) : abonnement payant (5 €/an pour les adhérents, compris dans l'adhésion sinon c'est 7,62 €). Avec des numéros spéciaux sur la question de l'inclusion.

### CONTACT

**PRH 65** **Lola BUJALANCE** ✉ [prh65@francasoccitanie.org](mailto:prh65@francasoccitanie.org)

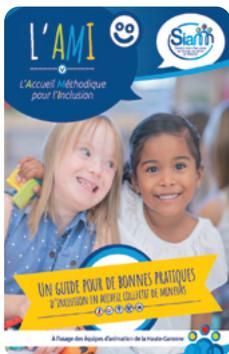
☎ 05 63 66 49 06

☎ 07 69 42 14 02

**PRH 82** **Perrine DELANGLE** ✉ [accueil.francas82@francasoccitanie.org](mailto:accueil.francas82@francasoccitanie.org)

☎ 05 63 66 49 06

## 7. L'A.M.I (l'Accueil Méthodique pour l'Inclusion) - Siam 31



Un guide pour de bonnes pratiques d'inclusion en accueils collectifs de mineurs pour les équipes d'animation

L'AMI est construit autour de six thématiques centrales, reprenant les étapes clés d'une démarche d'inclusion en accueil collectif de mineurs : La dédramatisation de l'accueil de l'enfant en situation de handicap, le partenariat avec la famille de l'enfant, Le partenariat avec les professionnels médico-sociaux, La construction du projet d'inclusion, L'observation de l'accueil de l'enfant et l'évaluation de son projet d'inclusion, La sensibilisation de l'ensemble des enfants,

Chacune de ces thématiques se décline en principes d'actions, bibliographie et boîte à outils.

**CONTACT** Simon THOUVENIN

✉ [contact@siam31.fr](mailto:contact@siam31.fr)

☎ 05 61 12 58 16

➔ <https://www.siam31.fr/>

## 8. Les Vidéos témoignages du RLH30



Le Relais Loisirs Handicap 30 dispose d'une trentaine de vidéos témoignages de parents, professionnels de l'animation, de professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social ou de partenaires institutionnels et élus locaux.

Ces vidéos courtes présentent des retours d'expérience, des prises de parole sur les enjeux de l'inclusion en milieu ordinaire, l'intérêt du partenariat avec le PRH, les freins rencontrés et les belles réussites!

Disponibles sur le site internet de l'association : <https://relais-loisirs-handicap-30.org/category/les-temoignages/>.

**CONTACT** DIRECTION

**Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

COORDINATION

**Aurore DARCOURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

ANIMATION

**Orlane CHABASSUT**

✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)



## LES OUTILS DE GESTION

Logiciels, outils de bilans quantitatifs/qualitatifs, outils de gestion des données (CRM, RGPD), outils de suivi des situations, outils pour présenter un rapport d'activité...

La plupart des PRH d'Occitanie utilise des outils de gestion comme les tableaux excel, word ou papier pour le suivi des situations et/ou le traçage d'activité.

À noter que peu de PRH ont actuellement traité la question de l'archivage et de la protection des données sensibles et des problématiques liées au RGPD. La plupart de ces outils de gestion restent des capteurs d'activités (nombres et type de structures, familles ou enfants accompagnées, caractéristiques de l'accompagnement, territoires d'interventions...) utiles pour rendre compte de l'activité du PRH.

S'ils permettent le suivi du projet, via l'extraction des données, ces outils n'offrent pas encore de veille qualitative sur les actions (évaluation, impact, efficience).

Par ailleurs, le contexte de multi financement des PRH (divers acteurs avec des attentes parfois différentes contribuant au financement des PRH) pose le sujet de la complexité d'un outil de gestion pouvant « croiser » des indicateurs différents.

Certains PRH se sont néanmoins dotés de logiciel spécifiques pour la gestion de leur PRH.

# 1. Le logiciel « AIRMES » - PRH 12

The screenshot displays the AIRMES software interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Transmission', 'Correspondance', 'Administratif et Parcours de vie', 'Comptes rendus', 'Suivi', 'Evaluation', 'Projet', 'Notes prises jointes', and 'Agence'. The main area shows a patient profile for 'Lenny Gohde', 29 years old, with a 'Classe LE' and 'Bourgeois' status. Below the profile is a list of 'Subroutines' (sensations proprioceptives, schéma corporel, sensations extéroceptives, organisation temporelle, ordre et succession, intervalles, yeux, mobilité globale, vers la locomotion - niveaux, tenus et postures, équilibre spontané, coordination occulo-manuelle, sports, alimentation, lever - coucher, santé, soins, toilette - hygiène, lever - coucher, santé). A table below lists evaluations with columns for 'Code', 'Item', 'Date', 'Profes', 'Capacité', and 'Réalisation'. The table shows evaluations for '1A-Q12', '1A-Y12', '1A-Y13', '1A-Y14', '1A-Z10', '1A-Z11', '1A-Z12', '1A-Z13', '1A-Z14', '1A-Z8', '1A-Z9', '1A-AA', and '1A-AC1'. Below the table, there is a section for '1A-AF1 - 16 ans' with a table showing 'Date', 'Professionnel', 'Résultat', and 'Commentaire'. The table shows two entries for '08/02/2014 à 21:43' by 'Laetitia Sébastien', with results 'Acquis' and 'Supérieur à 75%'.

Aide à l'accompagnement, au suivi des enfants, adultes et personnes âgées en situation de handicap.

Inspiré des structures médico-sociales, ce logiciel de gestion adapté aux réalités d'un PRH permet de centraliser des données relatives aux familles, aux profils des enfants (PAI, GEVASCO), de ses besoins, des partenaires autour de chaque projet d'inclusion.

Toute l'équipe du PRH peut avoir accès aux données qui sont archivées 2 ans puis supprimées au bout de 5 ans. Consultable de partout, il permet aux professionnels de connaître le parcours de chaque enfant (notamment dans le cas d'un changement de structure d'accueil). Conforme à la législation relative à la protection des données (RGPD), il permet une extraction ciblée des données choisies.

Airmes est une application web, ce qui garantit une simplicité d'utilisation pour tous les utilisateurs. Il suffit de savoir aller sur Internet pour savoir prendre en main ce logiciel. Vous n'êtes plus tributaire d'un logiciel installé uniquement sur quelques postes : une connexion Internet suffit pour accéder à Airmes, et les mises à jour se font automatiquement pour bénéficier des dernières évolutions (nouvelautés éducatives, médicales, légales... mais aussi nouvelles fonctionnalités).

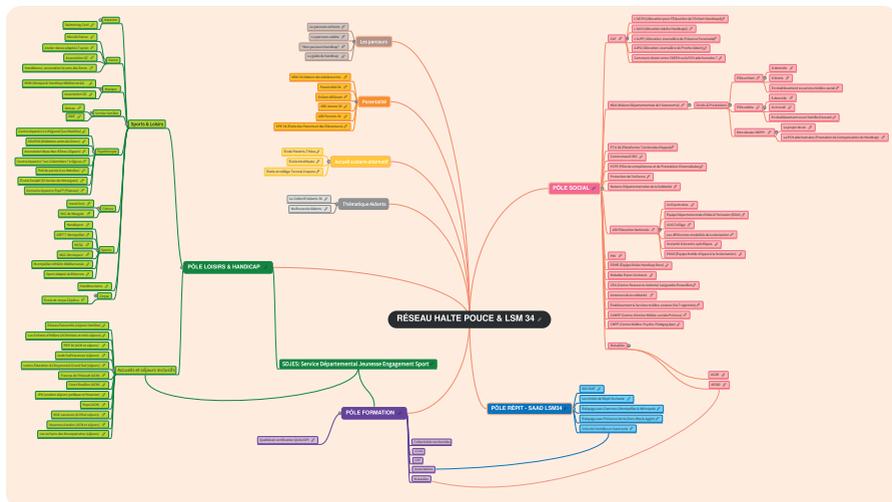
Airmes favorise les échanges en permettant à chaque acteur de contribuer à l'accompagnement de la personne handicapée. Ainsi, l'usager et sa famille, à travers un accès sécurisé et personnalisé, bénéficient de la possibilité d'échanger avec l'équipe, de contribuer au suivi et de participer au projet personnalisé.

Pour être efficient, il présuppose de prendre des habitudes de fonctionnement pour le remplir systématiquement. Une formation initiale est nécessaire.

En outre, le logiciel AIRMES permet aussi de contribuer à des diagnostics de territoire en identifiant les zones blanches (interventions ciblées sur territoire : sensibilisation, accompagnement...).

L'achat du logiciel coûte environ 1 500 € au départ (achat, personnalisation et formation à l'utilisation). Il fonctionne sur le principe d'un abonnement (120 €/an) et d'une maintenance (500 €/an).

## 2. La carte mentale (Mind Map de Réseau) Halte Pouce 34



C'est un outil numérique, visuel et actualisable qui permet d'identifier les relations partenariales qu'entretien Halte pouce. Organisé en code couleur et en catégorie, cet outil recense tous les liens (réseau, partenariat) qu'entretien chaque pôles d'Halte pouce avec les autres acteurs du territoire (politiques, associatifs...). Il est possible de zoomer et de cliquer sur chaque partenaire pour en voir le descriptif et contact.

L'outil est gratuit et intuitif à utiliser. Il facilite pour les acteurs du PRH et ses partenaires la lisibilité de son maillage territorial. Il est partageable et repose sur des contributions collaboratives. Son actualisation est donc régulièrement nécessaire et peut comporter un nombre important de partenaires risquant de rendre l'outil peu lisible.

**CONTACT** DIRECTEUR  
**Éric FERRIER**

✉ eferrier.haltepouce@gmail.com

☎ 07 49 20 03 24

➔ <https://www.halte-pouce.fr/>

RESPONSABLE DU PÔLE LOISIRS ET HANDICAP

**Lorissia PERANI**

✉ lperani.haltepouce@gmail.com



### 3. Le CRM (Customer Relationship Management) RLH 30

C'est un logiciel de gestion de la relation « client ». Certains PRH proposent en effet des prestations facturées (vente ou location de matériel pédagogique par exemple).

Le RLH 30 utilise le CRM à la fois comme un outil de gestion de sa relation à ses clients (correspondance, facturation, suivi des location, relance..) et comme un outil de recueil et de traitement de données de ses « adhérents » (structures d'accueils, familles, partenaires...). Il permet également de lancer des campagnes de communication de masse ou ciblées (familles ou professionnels, partenaires...).

#### • Gestion de base de données

Avec des thématiques personnalisables à l'activité du PRH, le logiciel peut centraliser et archiver des fiches personnalisées de chaque enfant suivi (informations, besoins, aménagements, historique, bilans, accueils...). Les données sont stockées sur un serveur européen répondant aux normes RGPD.

Il permet d'extraire des données croisées et choisies (âge, handicap, structures d'accueils, territoire, nombres de sollicitations, motifs, réponse...) pour alimenter notamment un rapport d'activité pour les partenaires.

#### • Diagnostic de territoire

En identifiant des « zones blanches » (peu de sollicitations ou d'accueils), le CRM peut contribuer à l'élaboration d'un diagnostic des besoins et ainsi ajuster et cibler les interventions du PRH.

#### • Comptabilité et communication

Le logiciel peut éditer des devis et des factures au nom du PRH quand celui-ci propose des services marchands (vente, location, prestation de service de formation). Il peut aussi émettre des attestations de présence des stagiaires de formation.

En lien avec la boîte mail, il permet de « tracer » les échanges de correspondance et peut envoyer des mails automatiques (relances).

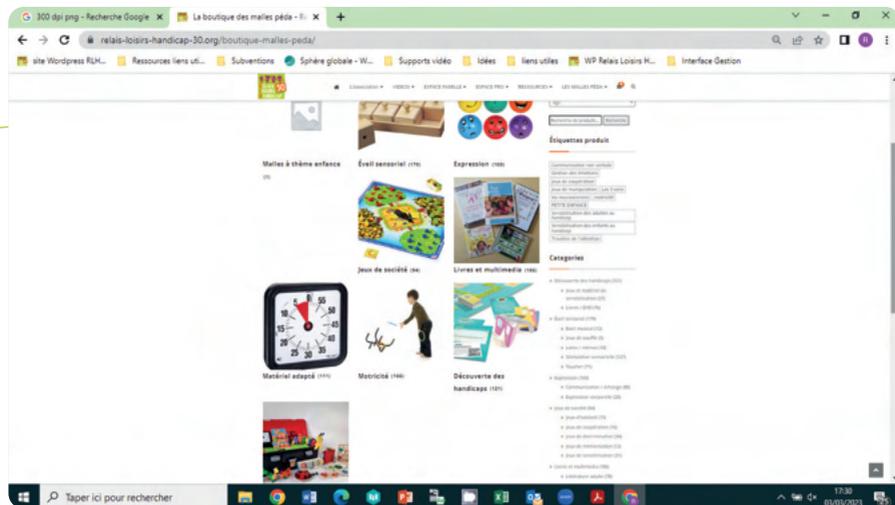
Chaque membre du PRH peut avoir accès au logiciel avec des niveaux d'accréditation différents. L'utilisation du logiciel permet un gain de temps considérable dans la gestion et le traitement des données. Les informations sont actualisées et permettent une traçabilité des projets d'accueils (changement de besoins de l'enfant, de structures d'accueil ou de référent).

Le coût du CRM au départ (création des thématiques personnalisées à l'activité du PRH) est d'environ 7 000 € (sans l'hébergement et la maintenance).

Le CRM peut être mis à disposition d'autre PRH pour un coût d'environ 4 000 €. Les coûts de maintenance peuvent être mutualisable, il faudra alors compter environ 500 € de maintenance par an ainsi que 72 € de frais d'hébergement.

C'est un outil qui suppose d'être réactif pour l'alimenter continuellement. Sa configuration demande un peu de technique et une formation initiale est nécessaire pour se l'approprier.

## 4. Le module WooCommerce - RLH 30



C'est un plugin, une extension d'un site internet permettant de créer une boutique en ligne.

Le RLH 30 dispose d'un stock de plus de 500 outils pédagogiques présentés en ligne avec une photo, un descriptif, la tranche d'âge, la thématiques. Avec le système woocommerce, adossé au site internet du PRH, chaque adhérent peut constituer son propre panier pour louer du matériel d'inclusion ou de sensibilisation au handicap.

Le module woocommerce est un outil de gestion de stock. Dans le cadre de prêt, location ou mise à disposition de malles pédagogiques personnalisées, il permet d'actualiser les stocks de matériel et de tracer les flux de ces malles (emprunt, lieu, durée, contenu). Chaque article est étiqueté par un code barre qui est scanné par le gestionnaire des malles.

Le contenu des malles est donc personnalisable, cela évite de mettre à disposition des malles entières avec du matériel inutilisé ou ne répondant pas aux besoins de la structure. Les structures d'accueil et les familles peuvent ainsi sélectionner au détail les jeux qu'ils souhaitent emprunter.

Pour un autre PRH, il faut compter 1 500 € de mise à disposition du woocommerce par le RLH 30.

### CONTACT DIRECTION

**Thierry LOPEZ**

✉ [direction@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:direction@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 09 30 48 19

➔ <https://relais-loisirs-handicap-30.org/>

### COORDINATION

**Aurore DARCOURT**

✉ [coordination@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:coordination@relais-loisirs-handicap30.org)

☎ 06 25 43 11 11

### ANIMATION

**Orlane CHABASSUT**

✉ [animation@relais-loisirs-handicap30.org](mailto:animation@relais-loisirs-handicap30.org)

# MERCI

Nous tenons à remercier :

**Sylvain CARIOU** pour le travail d'enquête téléphonique auprès des PRH d'Occitanie et le recensement des ressources et outils pédagogiques.

**Renaud NAPOLEON** pour sa participation et l'animation du Forum des PRH.

La **DRAJES**, représentée par **Nicolas REMOND**, pour son soutien.

**Les représentant des PARHI d'Occitanie** pour leur participation et leur implication dans cette dynamique régionale.

**Le Village Vacances «La Rive des Corbières»** pour son accueil.





## PARHI participants



CONCEPTION DU LIVRET  
RLH 30



RÉALISATION GRAPHIQUE  
Michel Douliez - MD Graphisme