

## ANNEXE I

# **BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR CALENDRIER SESSION 2024 NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT**

## **1. ÉPREUVES ÉCRITES**

Dates	Épreuves	Métropole	Guadeloupe Martinique Guyane	La Réunion	Mayotte	Polynésie Française
Mardi 14 mai 2024	Culture économique, juridique et managériale	<b>14h00 - 18h00</b>	<b>8h00 - 12h00</b>	<b>16h00 - 20h00</b>	<b>15h00 - 19h00</b>	<b>08h30 - 12h30</b> (sujet spécifique)
Mercredi 15 mai 2024	Culture générale et expression	<b>14h30 - 18h30</b> (pas de sortie avant la fin de la 2e heure)	<b>10h30 - 14h30</b>	<b>16h30 - 20h30</b> (pas de sortie avant la fin de la 2e heure)	<b>15h30 - 19h30</b> (pas de sortie avant la fin de la 2e heure)	<b>13h00 - 17h00</b> (sujet spécifique)
Jeudi 16 mai 2024	Relation client à distance et digitalisation (1 <sup>ère</sup> partie – partie écrite)	<b>15h00 - 18h00</b> (aucune sortie avant la fin de l'épreuve)	<b>9h00 - 12h00</b> (aucune sortie avant la fin de l'épreuve)	<b>17h00 - 20h00</b> (aucune sortie avant la fin de l'épreuve)	<b>16h00 - 19h00</b> (aucune sortie avant la fin de l'épreuve)	<b>6h00 – 9h00</b>

## **2. ÉPREUVES ORALES ET PRATIQUES**

- E5 B – 2<sup>ème</sup> partie – partie pratique :

**Du mardi 21 mai au vendredi 24 mai, du lundi 27 mai au vendredi 31 mai et le lundi 3 juin 2024.**

- Autres épreuves orales :

Les dates des épreuves orales sont laissées à l'initiative de Mesdames et Messieurs les Recteurs

### **RÉUNION NATIONALE D'HARMONISATION des TRAVAUX DE CORRECTION**

La commission nationale de barème de l'épreuve E5 A *1<sup>ère</sup> partie - partie écrite* - se réunira à distance :  
**le vendredi 17 mai 2024 à partir de 13h30**

Merci de communiquer à [ce.dec3sujets@ac-clermont.fr](mailto:ce.dec3sujets@ac-clermont.fr) **avant le 2 mai** et après consultation de l'IA-IPR concerné les coordonnées et adresse mél professionnelle du professeur qui représentera votre académie.

Les liens de connexion et les modalités de déroulement seront communiqués à cet enseignant ainsi qu'aux IA-IPR en charge du BTS NDRC

**La date du jury de délibération** sera fixée par le recteur de l'académie pilote de chaque groupement ou par le Recteur des académies autonomes.