**BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES**

EPREUVE E4 : CONCEPTION ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNICO-COMMERCIALES

**Grille d’aide à l’évaluation – Forme ponctuelle**

|  |  |
| --- | --- |
| **Académie** | **Session 2024** |
| **Nom et prénom du candidat**  **N° du candidat** | **Date de l’épreuve** |

|  |
| --- |
| **PREMIERE PARTIE DE l’EPREUVE** |
| 1. **Présentation de la situation de négociation choisie (20 minutes maximum)** |
| **Observations au regard des compétences évaluées** |
| 1. **Entretien avec la commission d’évaluation (10 minutes)** |
| **Observations au regard des compétences évaluées** |

|  |
| --- |
| **SECONDE PARTIE DE l’EPREUVE** |
| 1. **Simulation de la négociation technico-commerciale (20 minutes)** |
| **Observations au regard des compétences évaluées** |
| 1. **Entretien avec la commission d’évaluation (10 minutes)** |
| **Observations au regard des compétences évaluées** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères d’évaluation** | | | | |
|  | **TI** | **I** | **S** | **TS** |
| Le contexte technico-commercial et les attentes du prospect sont identifiés |  |  |  |  |
| Le risque client/affaire est pris en compte |  |  |  |  |
| Une démarche collaborative est mise en œuvre |  |  |  |  |
| Les objectifs de négociation sont définis et adaptés |  |  |  |  |
| Des outils de négociation adaptés sont préparés |  |  |  |  |
| Une démarche proactive de négociation est mise en œuvre |  |  |  |  |
| Une solution technique et commerciale répondant aux besoins du client est proposée |  |  |  |  |
| Des outils de communication et de négociation adaptés au contexte sont mobilisés |  |  |  |  |
| La prestation définie est formalisée conformément à l’accord |  |  |  |  |
| Des actions de suivi sont effectuées |  |  |  |  |
| **Note sur 20** |  | | | |
| **TI**: Très insuffisant **- I :** Insuffisant **- S** : Satisfaisant - **TS** : Très satisfaisant | | | | |

|  |
| --- |
| **Conclusion de la commission d’évaluation** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Émargement des membres de la commission d’évaluation** | | |
| Nom et prénom  Qualité | Nom et Prénom  Qualité | Nom et Prénom  Qualité |
|  |  |  |