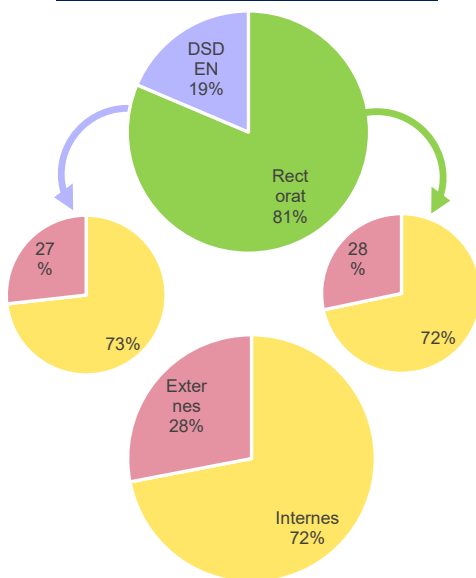


Enquête de satisfaction SP+

Résultats au 1^{er} juillet 2024

 **376**
participants








	Rectorat	DSDEN <small>(pondéré/nb réponses/DSDEN)</small>	Académie <small>(50% rectorat, 50% DSDEN)</small>
Satisfaction générale	70 %	65 %	● 68 %
Facilité d'accès	74 %	75 %	● 75 %
Simplicité des démarches	69 %	61 %	● 65 %
Respect des délais pour démarches	84 %	86 %	● 85 %
Satisfaction au téléphone	86 %	69 %	● 78 %
Qualité de la relation	91 %	78 %	● 85 %
Score net de satisfaction *	+ 41	+ 25	● + 33
Score net des démarches *	+ 49	+ 24	● + 36

Taux	Score
● 0 à 70%	-100 à 0
● 71 à 80%	0 à +30
● 81 à 84%	+30 à +70
● 85% à 100%	+70 à +100

* Score net : écart entre les « oui » et les « non »

Par canal de contact

● Tout à fait d'accord et Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord et Pas du tout d'accord

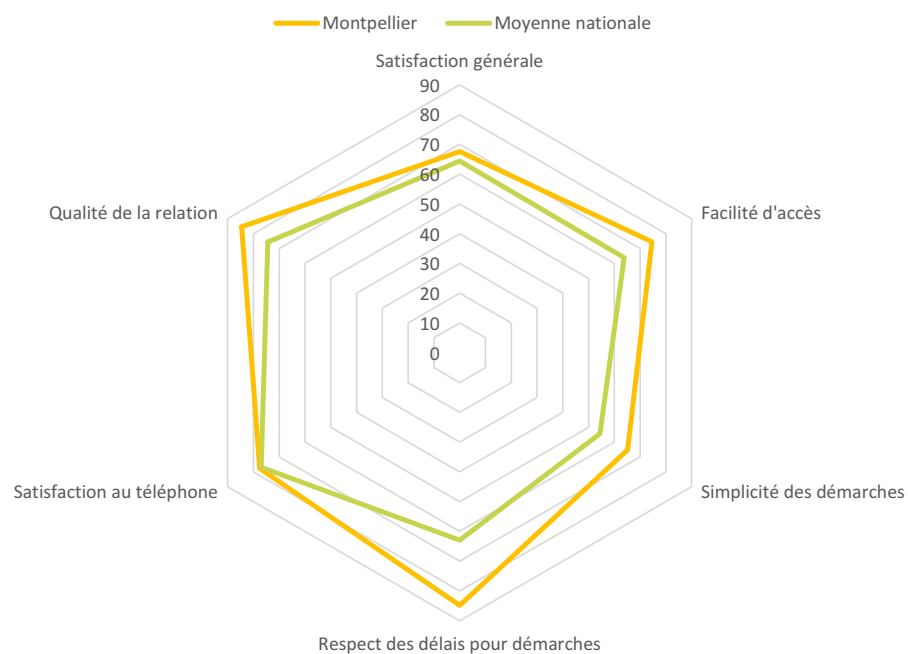
-  Physique
-  Démarches
-  Téléphone
-  Courrier
-  Courriel

Enquête de satisfaction SP+

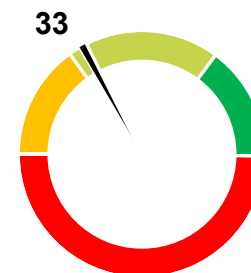
Résultats au 1^{er} juillet 2024

MONTPELLIER

Satisfaction par critère



Score net de satisfaction



Score net des démarches

