



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire
et de la vie associative



La Boussole des jeunes

Dossier de présentation (juillet 2021)



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire
et de la vie associative



La Boussole des jeunes, qu'est ce que c'est ?



Comment ça marche ?



Pourquoi la Boussole des jeunes ?



Actualité du déploiement



Qu'est-ce que c'est ?

Un service numérique en cours de déploiement

- ✓ La Boussole des jeunes est un service numérique à destination des **15-30 ans** qui entend recenser et **explicitier les services localement mobilisables** par les jeunes et **faciliter la mise en relation avec le bon professionnel**.
- ✓ A l'adresse boussole.jeunes.gouv.fr, le jeune est invité à saisir le nom ou le code postal de sa commune. Après la réponse à un bref questionnaire thématique, il pourra prendre connaissance des services qu'il peut mobiliser. S'il est intéressé par une offre de service en particulier, il peut laisser ses coordonnées. **Il sera alors contacté dans un délai compris entre 1 et 7 jour par un professionnel qui l'aidera à mobiliser effectivement le service sélectionné.**
- ✓ La Direction de la Jeunesse, de l'Education Populaire et de la Vie associative (DJEPVA) rattachée au Ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports expérimente et déploie ce service depuis 2017. Actuellement **déployée dans une vingtaine de territoires et dans quatre thématiques (Emploi, Formation, Logement, Santé)**, la « Boussole » ambitionne d'investir chaque année **de nouveaux territoires et de nouvelles thématiques**.

Une démarche multipartenariale renouvelée

- ✓ La Boussole des jeunes n'est pas seulement un nouveau service numérique, c'est aussi une démarche partenariale innovante car elle implique **la mise en réseau et en collaboration d'acteurs Jeunesse d'un même territoire** ; acteurs qui, travaillant pour un même public, n'ont pas toujours l'habitude de travailler ensemble.
- ✓ Pour se déployer, le service Boussole s'appuie sur **des consortiums d'acteurs locaux** qui organisent les stratégies de déploiement de leur projet Boussole selon les besoins, les opportunités et les spécificités propres à leur territoire.
- ✓ S'il convient de souligner le rôle clef des services de l'Etat et du réseau Info Jeunes, le succès d'un projet Boussole est aussi tributaire de **la figure de l'animateur(trice) territorial(e)**. Il(elle) anime et met en cohérence des réseaux de professionnels porteurs d'offres de services à destination des jeunes. Ces professionnels sont appelés d'une part à coordonner et simplifier leurs offre, mais aussi à contacter les jeunes qui en font la demande, dans les plus brefs délais.



Comment ça marche ?

Côté Frontoffice

- ✓ L'utilisateur se connecte sur le site boussole.jeunes.gouv.fr et **saisit le nom ou le code postal d'une commune** dans laquelle il recherche de l'aide.
- ✓ **Il sélectionne la thématique de son choix. Il répond ensuite à un bref questionnaire** afin que l'outil détermine son profil, sa situation et ses potentiels besoins.
- ✓ Le site va alors afficher **les offres de service de son territoire susceptibles de l'intéresser le plus**. L'utilisateur peut ensuite consulter la description détaillée de chaque service, et est invité à renseigner son email ou son numéro de téléphone portable s'il souhaite que le professionnel en charge l'accompagne directement.
- ✓ Le professionnel doit alors le contacter dans un délai compris entre 1 et 7 jours afin de l'aider à véritablement mobiliser le service sollicité.

en vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=Dhq_9Sug-X0&t=4s

Côté Backoffice

- ✓ Après la signature d'**une charte de partenariat**, chaque organisme partenaire a accès au backoffice de la Boussole.
- ✓ Accompagné par l'animateur(trice), il est invité à y **saisir et mettre à jour ses offres de service** et à indiquer pour chaque offre, sous combien de jour **il s'engage à contacter les jeunes** qui en feront la demande.
- ✓ Depuis le backoffice, le professionnel dispose également d'un **accès aux offres de services et aux coordonnées de ses homologues** porteurs d'offres de service sur son territoire.
- ✓ Une fois la Boussole du territoire activée, à chaque sollicitation d'un jeune, le professionnel est directement alerté par email. Il doit ensuite traiter **la demande par les moyens qu'il jugera adéquats** (téléphone, courriel ou sur rendez-vous dans le cadre de son activité normale). Une fois cette demande traitée, il est invité à raconter depuis le backoffice, les suites de sa mise en contact avec le jeune.



Pourquoi ?

Une réponse au non-recours aux droits des jeunes

- ✓ **La Boussole des jeunes** a été pensée de manière à répondre à l'important phénomène de **non-recours aux droits chez les jeunes**. Aujourd'hui près d'un jeune sur deux n'a pas recours à l'aide publique. C'est **un phénomène d'autant plus alarmant dans l'actuel contexte** de crise économique et sanitaire.
- ✓ Il semble y avoir **une offre d'information trop abondante** utilisant un vocabulaire qui n'est pas toujours accessible. Les jeunes se sentent toujours peu ou mal informés et éprouvent de ce fait, des difficultés à saisir toutes les possibilités qui s'offrent à eux. Il y a également **un problème de communication institutionnelle** autour de ces aides et services. Souvent alambiquée, cette communication est aussi perçue comme stigmatisante ou infantilissante. Enfin, en contexte rural, le non-recours est aussi causé par **les difficultés d'accéder physiquement aux lieux et aux structures**.
- ✓ Pour toutes ces raisons, la Boussole des jeunes a été imaginée comme un outil numérique valorisant l'autonomie de l'utilisateur. Cet outil entend également simplifier l'accès aux services par **des efforts de vulgarisation de l'information** et par **une mise en contact facilitée avec le bon professionnel**.

Un outil à destination des professionnels de l'accompagnement des jeunes

- ✓ Du fait du caractère profondément transversal de la problématique Jeunes, **des effets de silo** sont encore très fréquents dans le champ des politiques Jeunesse et de nombreux acteurs d'un même territoire, œuvrant pour un même public, ne travaillent pas ensemble. Aussi existe-t-il **un besoin de coordination et de partage des initiatives et dispositifs Jeunesse** sur un territoire.
- ✓ La Boussole des jeunes permet cette coordination renouvelée des acteurs et professionnels Jeunesse pour plusieurs raisons :
 - C'est un **outil étatique neutre**, un simple canal de simplification et de diffusion d'une offre. Il ne valorise pas un organisme ni un dispositif plus qu'un autre.
 - L'animateur(trice) rend des comptes à un consortium d'acteurs et travaille à la coordination et à **la mise en cohérence de la pluralité des offres existantes**.
 - L'animateur(trice) forme les professionnels au backoffice et leur met ainsi à disposition des ressources riches et précieuses en termes d'organismes, de contacts et de services homologues stratégiques. Le service final rendu aux jeunes n'en est que meilleur et mieux coordonné.

Actualité du déploiement à l'échelle nationale

Les territoires et thématiques officiellement déployés



Il y a actuellement **25 territoires ouverts**.

Grand Reims, Lyon, en Essonne, au Pays Vitryat, à Amiens, au Grand Besançon, à Nice, à Marseille, à Avignon, à Douai, à Alençon, dans le Lot, à la Roche Sur Yon Agglo, à Saint Nazaire Agglo, dans 9 territoires de la région Hauts de France, à Blois et alentours, à Vichy Communauté



4 thématiques déployées :

l'Emploi
la Formation
le Logement
la Santé

Actualité du déploiement à l'échelle nationale

Les territoires et thématiques en cours de déploiement



La thématique de la Mobilité internationale est en cours d'expérimentation

20 territoires sont engagés dans le projet,

- Mulhouse Agglomération (Grand Est)
- Saint-Etienne (AURA)
- Metz Métropole (Grand Est)
- Moselle Est (Grand Est)
- Pays de l'Arbresle (AURA)
- La Creuse (Nouvelle Aquitaine)
- Intercom Bernay (Normandie)
- Toulouse (Occitanie)
- Montpellier Métropole (Occitanie)
- Le Sicoval (Occitanie)
- Grand Poitiers (Nouvelle Aquitaine)
- La CC de MACS (Nouvelle Aquitaine)
- Lens-Liévin (HdF)
- CC de l'Est de la Somme (HdF)
- Péronne (HdF)
- La Rochelle (Nouvelle Aquitaine)
- Vaucluse (PACA)
- Doubs (Bourgogne Franche Comté)
- Vendée (Pays de la Loire)
- Martinique



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire
et de la vie associative**



Merci de votre attention

