

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIÉE

Épreuve E4 : MISE EN ŒUVRE D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

DEGRÉ DE MAÎTRISE DES COMPÉTENCES – ÉPREUVE E4			
TI	I	S	TS
<i>Est passif</i>	<i>Exécute</i>	<i>Maîtrise</i>	<i>Est expert</i>
1 - Le respect de la demande du client			
Ne comprend pas la demande	Ne respecte que partiellement la demande	Respecte la demande	Fait le lien entre les éléments de la demande et les contraintes qu'elles engendrent.
2 - Le respect des réglementations, des normes, des procédures et des protocoles			
Ne met pas en œuvre les réglementations, normes, procédures et protocoles	Rencontre des difficultés dans l'application des réglementations, normes, procédures et protocoles	Applique les réglementations, normes, procédures et protocoles	Justifie l'emploi des réglementations, normes, procédures et protocoles et sait effectuer les contrôles
3 - L'efficacité de la mobilisation des ressources matérielles			
La mobilisation des ressources n'est pas efficace	La mobilisation des ressources n'est que partiellement efficace	La mobilisation des ressources est efficace	La mobilisation des ressources est efficace et argumentée. Propose des axes d'amélioration
4 - La pertinence des solutions proposées face aux aléas			
Ne propose pas de solutions adaptées	Propose mais ne se repère pas dans les différentes solutions proposées	Propose en argumentant des solutions pertinentes	Propose en argumentant de manière raisonnée d'autres solutions et fait preuve d'initiative
5 - La maîtrise du système d'information			
Ne se repère pas dans le système d'information	Met en œuvre le système d'information sans analyser les choix	Analyse les contraintes et les ressources. Met en œuvre le système d'information en justifiant les choix	Met en œuvre le système d'information et si nécessaire propose des améliorations en argumentant de manière raisonnée, pour contribuer à l'efficacité professionnelle
6 - L'efficacité de la négociation			
N'a pas recours à la négociation	A recours à la négociation mais n'utilise pas les techniques de négociation ou associées ou utilise les techniques de négociation sans les comprendre	Négocie en utilisant les techniques de négociation ou associées Comprends les techniques de négociation utilisées	Adapte les techniques de négociation en fonction de la situation et de son évolution
7 - La rigueur de la mise en œuvre des opérations			
Ne parvient pas à mettre en œuvre des solutions prenant en compte la demande et les besoins ou ne répond pas au besoin	Met en œuvre des solutions ne prenant en compte que partiellement la demande et les besoins	Analyse la demande et les besoins, propose des solutions répondant partiellement aux contraintes organisationnelles	Démontre une capacité de synthèse, propose des choix en fonction d'arguments raisonnés en mettant en rapport des connaissances issues de plusieurs pôles d'activités
8 - La qualité de la communication écrite et orale			
Ne communique pas	Fait un compte rendu partiel	Explique et fait comprendre	Fait adhérer par des qualités de conviction